Relatório da Administração

2022

METRUS

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, registrada na ANS sob o nº 38.066-1, na modalidade de autogestão, o que restringe a operação dos planos assistenciais administrados aos empregados, ex-empregados, aposentados e respectivos dependentes, além de seus agregados.

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

METRUS
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

O Instituto encerrou 2022 com quatro planos de saúde em operação e o total de 26.655 beneficiários:

MSI

METRUS SAÚDE INTEGRAL

Plano voltado aos **funcionários ativos das patrocinadoras** (Metrô e Metrus) **e seus dependentes** (cônjuges, filhos menores e pais economicamente dependentes).
Cobertura médico-hospitalar e odontológica.
Acomodação: **Enfermaria/Apartamento**

17.616
beneficiários

MSE

METRUS SAÚDE ESPECIAL

Plano voltados para **agregados de titulares**, **autopatrocinados** (ex-colaboradores das patrocinadoras), **assistidos** (ex-colaboradores aposentados).
Cobertura médico-hospitalar.
Acomodação: **Enfermaria/Apartamento**

818
beneficiários

MSB

METRUS SAÚDE BÁSICO

Plano voltados para **agregados de titulares**, **autopatrocinados** (ex-colaboradores das patrocinadoras), **assistidos** (ex-colaboradores aposentados).
Cobertura médico-hospitalar.
Acomodação: **Enfermaria**

5.363
beneficiários

MSO

METRUS SAÚDE ODONTOLÓGICO

Plano voltados para **agregados de titulares**, **autopatrocinados** (ex-colaboradores das patrocinadoras), **assistidos** (ex-colaboradores aposentados).
Cobertura odontológica ambulatorial.
Acomodação: Não tem

2.858
beneficiários

FUNDO DE RESERVAS – ASSISTENCIAL

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários. O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2022, um valor superior a R$ 133 milhões, incluindo, também, o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA e o Fundo de Oscilação de Custos - FOC. É somada às reservas dos fundos a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R$ 24 milhões. A PEONA é uma provisão, estimada de acordo com as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora.

ANO	FUNDO DE RESERVAS - ASSISTENCIAL
2018	R$ 92.801.577,95
2019	R$ 123.187.637,62
2020	R$ 156.342.008,11
2021	R$ 174.357.883,02
2022	R$ 133.142.746,85

DESTAQUES DO EXERCÍCIO

Campanha de vacinação

Com atendimento ampliado para disponibilizar a vacinação contra a gripe nos diversos bairros de São Paulo, na região metropolitana e no litoral, o Metrus imunizou 8.153 beneficiários contra a gripe durante os meses de abril e maio. A vacina quadrivalente foi aplicada nos laboratórios do Grupo Dasa (Delboni, Lavoisier e Salomão Zoppi) e contou com a proteção contra a nova cepa do vírus da gripe H3N2 - Darwin.

2022 sem reajustes nas mensalidades

A suspensão do reajuste pelo 3º ano consecutivo foi resultado de uma gestão atenta e focada em processos de melhoria contínua, controle e contenção de custos, acompanhamento minucioso dos serviços prestados pela rede credenciada, além de um intenso trabalho dedicado à oferta de novos e importantes recursos para o cuidado com a saúde de forma integral, como o Ambulatório Metrus Saúde, que tem levado aos beneficiários um alto padrão de atendimento, mantendo o equilíbrio financeiro dos planos.

Expansão da Rede Credenciada Odontológica

O Metrus, sempre em busca da excelência no atendimento de seus beneficiários, vem expandindo a rede credenciada odontológica.

Reestruturação dos Subsídios aos aposentados

Com objetivo de honrar o compromisso com os beneficiários, o Metrus tem realizado estudos atuariais periódicos, com a apresentação de alternativas para a permanência do subsídio às mensalidades dos assistidos e de seus dependentes nos planos Metrus Saúde. O intuito é causar o menor impacto financeiro possível, com o desenvolvimento de novas propostas para a distribuição dos recursos do FSA - Fundo de Subsídio ao Aposentado.

A tabela de subsídios passou a contar com novas faixas para a partilha do FSA, de acordo com o valor de benefício recebido. Antes, o valor do subsídio era dividido em apenas dois grupos: pensionistas e aposentados que recebem benefício até R$ 1.182,67 e pensionistas e aposentados com benefício acima desse valor. Agora, os valores de subsídio foram reduzidos e distribuídos em mais duas faixas, que passam a integrar a tabela para uma melhor gestão do fundo. O escalonamento das faixas de benefícios também busca atender às sugestões recebidas nos encontros da Diretoria com participantes e beneficiários.

As ações adotadas entraram em vigor a partir de outubro de 2022 com objetivo de garantir a continuidade do subsídio até dezembro de 2024.

Investimento no Banco Cruzeiro do Sul

Dez anos após ter tido sua liquidação decretada pelo Banco Central e há cinco anos em falência, o Banco Cruzeiro do Sul fez pagamentos parcial aos seus credores, com isso, foi reincorporado aos ativos garantidores dos planos assistenciais a importância de R$ 2,1 milhões.

Resultados Alcançados

Em 2022, com a pressão dos custos assistenciais, o resultado dos planos foi um déficit de R$ 17 Milhões, uma redução de 207% em relação ao resultado superavitário de 2021, que foi de R$ 16 Milhões.

Evolução das despesas assistenciais totais do Metrus Saúde (R$)

PLANO	2020	2021	2022
METRUS SAÚDE	185.196.416	228.755.731	270.713.919
MSI	114.416.372	136.961.137	171.083.897
MSE	13.351.876	16.539.214	17.686.677
MSB	56.661.581	74.357.211	80.981.901
MSO	766.587	898.169	961.443

Garantias financeiras:

Em 31 de dezembro de 2022, o Instituto apresentou suficiência de garantias financeiras de R$ 103 Milhões, ou seja, seus ativos garantidores superam com folga as provisões técnicas exigidas.

Margem de Solvência:

Conforme artigo 8º da RN 209/2009 as autogestões deverão observar integral e mensalmente as regras de margem de solvência. Em 31 de dezembro de 2022 o Instituto apresentou um patrimônio social de R$ 133 Milhões, contra uma margem de solvência mínima exigida de R$ 67 milhões.

INDICADORES FINANCEIROS

A relação de indicadores apresentada constam no anexo da RN n° 518, de 29 de abril de 2022. De acordo com a Resolução, a operadora deve, obrigatoriamente, avaliar a evolução de, ao menos, os indicadores a seguir como exigência de práticas mínimas de gestão de riscos e controles internos.
Os números abaixo representam os indicadores de resultado, operacionais, endividamento, prazos médios de recebimento e pagamento de eventos e contraprestações e variação de custos assistenciais.

DESCRIÇÃO	DEZ/21	DEZ/22
Liquidez Corrente - LC	3,69	2,51
Capital de terceiros sobre capital próprio	37%	65%
Prazo médio de contraprestações a receber - PMCR	47	47
Prazo médio de pagamento de eventos - PMPE	39	50
Ciclo financeiro	8	-3
Despesas administrativas – DA	8,76%	9,97%
Despesas comerciais – DC	0,00%	0,00%
Sinistralidade	88,96%	105,77%
Índice combinado	97,73%	115,74%
Despesas operacionais – DOP	99,52%	116,07%
Variação de custos	30,97%	24,62%
Retorno sobre o PL	10,64%	12,82%
Resultado financeiro – IRF	6,02%	9,99%
Margem de lucro líquida	6,40%	-6,65%

REFERÊNCIA

LC: Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo
Capital de terceiros sobre o Capital próprio: Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações: Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC)
Prazo Médio de Pagamento de Eventos: Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado
Ciclo Financeiro: Corresponde ao intervalo em número de dias que decorrem entre a data em que os credenciados são pagos e a data em que se recebe as contraprestações (mensalidades e contribuições)
DA: Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações
DC: Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações
Sinistralidade: Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações
Índice Combinado: Mostra a relação entre as despesas (administrativas e assistenciais) e as receitas (contraprestações efetivas e receitas administrativas) acrescida do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida
DOP: Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais
Variação de Custos: Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro
Retorno sobre o Patrimônio Líquido: Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido
IRF: Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas
Margem de Lucro Líquida: Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde

RECURSOS HUMANOS

O Metrus encerrou o exercício com 128 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:

38	08	82
assistencial	previdência	administrativos e demais áreas

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 20% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 69% do total de contratados. No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes, que realizaram atividades nas seguintes áreas: Administração Financeira, Operacional Administrativa Saúde e Previdência. Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de cinco estagiários que atuaram nas áreas de Controladoria, Conformidade, Negócios em Saúde, Técnica Saúde e Tecnologia da Informação.

Grau de Instrução	
Ensino Médio Completo	14
Ensino Médio Incompleto	1
Educação Superior Completa	61
Educação Superior Incompleta	15
Pós-graduação	27
MBA	10

- Programa Treinamento e Desenvolvimento: Durante o ano, com as ações voltadas para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, o Metrus investiu R$ 175.004,07 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado, perfazendo um total 3.397 horas de treinamento.

- Programa de Bolsa de Estudos: Contemplando cursos de pós-graduação, especialização e mestrado aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, o Metrus investiu R$ 77.030,08. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

Contribuições sociais

Recolhimento de Contribuições Sociais	2020		2021		2022	
	Total (R$)	Gestão assistencial (%)	Total (R$)	Gestão assistencial (%)	Total (R$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	11.519.932,59	60,38%	11.983.011,77	57,16%	13.046.000,28	60,37%
Total – Encargos Sociais*	6.472.889,56		5.616.283,12		5.962.970,15	
Total – Benefícios Voluntários**	5.887.442,82		6.373.077,95		6.833.184,23	
TOTAL GERAL	**23.880.264,97**	**60,38%**	**23.972.372,84**	**57,16%**	**25.842.154,66**	**60,37%**

*Inclui: férias, horas extras, plantão sobreaviso, aviso prévio, férias indenizadas, FGTS e INSS.
**Inclui: gratificações, vale refeição, vale transporte, cesta básica, auxílio educação, seguro de vida, programa de participação nos resultados e plano de saúde.

2022

2022

METRUS

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL