



INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

The background features abstract geometric shapes in dark green and black. A large dark green triangle is in the top right corner. Two thin black lines intersect near the center. A diagonal band of dark green and black stripes runs from the bottom left towards the center.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO **2018**



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2018

O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, em regime de autogestão.

O Instituto encerrou 2018 com quatro planos de saúde em operação: **Metrus Saúde Integral – MSI**, plano de assistência médica e odontológica destinado aos participantes ativos das patrocinadoras, seus cônjuges e dependentes, com 21. 699 beneficiários; **Metrus Saúde Especial – MSE**, plano de assistência médica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 1.090 beneficiários; **Metrus Saúde Básico – MSB**, plano de assistência médica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 5. 409 beneficiários; e **Metrus Saúde Odontológico – MSO**, plano de assistência odontológica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 3.518 beneficiários. Os regulamentos desses planos são aprovados por deliberação de Colegiado, composto por membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva e do Comitê de Gestão do Metrus Saúde.

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018.



Fundo de Reservas - Assistencial

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários. O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2018, um valor superior a R\$ 92 milhões, incluindo, também, o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA e o Fundo de Oscilação de Custos - FOC. É somada às reservas dos fundos a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R\$ 24 milhões. A PEONA é uma provisão, estimada de acordo com as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora.

ANO	FUNDO DE RESERVAS - ASSISTENCIAL
2014	R\$ 87.944.351,41
2015	R\$ 68.867.436,47
2016	R\$ 49.060.193,55
2017	R\$ 83.918.038,17
2018	R\$ 92.801.577,95



Títulos e Valores Mobiliários

O Instituto possui em sua carteira de investimentos títulos públicos, que estão precificados a mercado, para fazer frente à necessidade de fluxo de caixa e, devido à sua capacidade financeira, mantém, ainda, parte de suas aplicações (créditos privados) na categoria títulos mantidos até o vencimento.





Fatores que Influenciaram no Resultado do Exercício

O ano de 2018 foi dedicado à sustentabilidade do Metrus Saúde. Revisar protocolos operacionais, processos, métodos e ferramentas de gestão, intensificar o acompanhamento dos serviços prestados, com revisão do modelo de remuneração e renegociação da rede credenciada foram as diretrizes do Instituto para a sustentabilidade de seus planos assistenciais.

Durante o período, também foi iniciado o projeto de implantação de um novo software de gestão, que permitirá um cuidado mais próximo com a saúde dos beneficiários e maior agilidade no atendimento das solicitações. Entre as melhorias previstas com a migração do sistema estão o agendamento online de consultas nos ambulatórios Metrus Saúde e o acompanhamento das contas médicas e da utilização dos serviços em tempo real. A implantação da nova ferramenta tem sido realizada em etapas, para não afetar a qualidade do serviço e evitar qualquer dificuldade aos beneficiários, e tem conclusão programada para outubro de 2019.

O Metrus tem constatado um crescimento médio de 13% nas despesas de seus planos de saúde nos últimos três anos, sendo que no ano de 2018, foi possível observar a variação de 1%, resultado das ações de gestão implantadas ao longo dos anos de 2017 e 2018. O valor dos materiais e medicamentos especiais, que sofreu a retração de -5,59% (nas internações) em relação ao exercício de 2017, é o principal motivador desse discreto aumento. Entretanto, os custos com internação mantiveram-se em destaque, obtendo como origem a longevidade dos participantes e o alto número de internações.



Internação

Na utilização de internações em 2018, o gasto com materiais e medicamentos foi equivalente a 57% do custo desse segmento, totalizando R\$ 71.277.104.

A segunda maior origem de consumo nas internações foram as despesas hospitalares, que correspondem a diárias, uso de equipamentos e outras taxas, que somaram R\$ 32.486.584, representando 26% dos custos de internação.

Os honorários médicos, as terapias e os exames tiveram a menor participação nos gastos e, somados, totalizaram R\$ 21.769.935, respondendo por 17% do valor total das internações.

É importante ressaltar, também, que houve uma variação de 8,68% no custo dos materiais e medicamentos ambulatoriais, saltando de R\$ 32.614.183 para R\$ 32.614.183, item de maior representação dos custos médicos ambulatoriais.

Evolução das despesas totais do Metrus Saúde (R\$)

PLANO	2016	2017	2018
METRUS SAÚDE	216.287.7 32	251.323.3 93	253.218.449
MSI	149.815.2 92	181.245.3 04	176.720.540
MSE	23.674.6 30	23.888.1 46	22.111.935
MSB	41.772.7 58	44.929.8 58	52.961.960
MSO	1.025.05 2	1.260.0 85	1.424.013

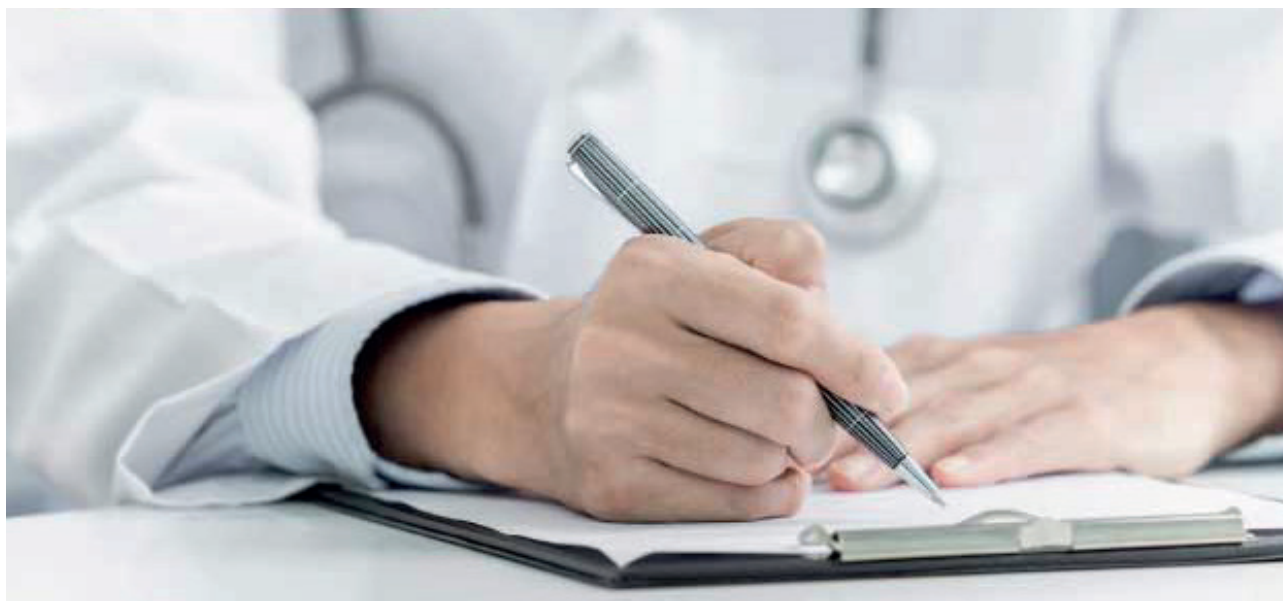


População - MSB

Cabe destacar que, ao longo do ano de 2018, o plano MSB registrou um importante crescimento populacional (15%) em virtude do Programa de Demissão Voluntária - PDV do Metrô.

No regulamento do programa, a patrocinadora Metrô ofereceu a seus empregados e a mais um dependente o custeio integral da mensalidade do plano MSB por um período calculado proporcionalmente ao tempo de trabalho de cada um.





Promoção à saúde

A promoção da saúde e a prevenção de doenças são preocupações constantes e os principais diferenciais do Metrus Saúde. O Instituto oferece a seus beneficiários medidas voltadas ao controle da obesidade, do tabagismo, dos problemas da coluna, da saúde mental e das doenças crônicas, por meio do programa + Saúde.

Em parceria com a patrocinadora Metrô, ainda são desenvolvidas ações voltadas ao acompanhamento gestacional, ao planejamento familiar e campanha de vacinação contra gripe.

Em 2018, o Instituto deu continuidade ao Projeto Acolhimento, com o objetivo de orientar os beneficiários sobre os melhores tratamentos e recursos disponíveis, promovendo a atenção integral à saúde e a fidelização ao atendimento médico realizado nos Ambulatórios Metrus Saúde. Durante o exercício, foram atendidos mais de 400 beneficiários.

Uma série de encontros e debates ainda foi promovida na sede do Metrus e nos postos de trabalho dos metroviários com o Ciclo de Palestras. Os temas foram abordados com o objetivo de orientar e incentivar o autocuidado com a saúde, a melhoria da qualidade de vida e a prevenção de riscos e doenças. Ao todo, oito palestras foram ministradas durante ano, com a participação de mais de 400 beneficiários e mais de 50 mil visualizações nas plataformas digitais Youtube e Facebook.



Destaques

A ampliação do atendimento nos Ambulatórios Metrus Saúde foi uma das ações de maior relevância no exercício de 2018. Uma nova unidade foi inaugurada no EPB - Pátio Belém, prédio da patrocinadora Metrô, totalizando seis Ambulatórios em funcionamento. No EPB foi disponibilizado atendimento médico no período noturno, de forma a abranger os metroviários que atuam nesse período.

Outro benefício firmado em 2018 foi a parceria com a rede de farmácias Drogaria São Paulo e Drogaria Pacheco, que promove descontos em medicamentos de marca e genéricos de forma a facilitar o acesso à terapia medicamentosa dos beneficiários. Também foram elaborados vídeos educativos aos beneficiários para as mídias sociais Youtube e Facebook. Com abordagem informativa, os vídeos retratam temas como prevenção, autocuidado com a saúde e os programas e serviços disponíveis aos beneficiários.

A Campanha de Vacinação, realizada em abril de 2018, imunizou cerca de 8.500 beneficiários contra a Influenza A (H1N1 e H3N2) e Influenza B (Victória e Yamagata). A vacina foi oferecida em oito locais e horários distintos, inclusive no período noturno (na sede do Metrus, em pátios e estações do Metrô) para facilitar o acesso tanto aos beneficiários titulares quanto aos dependentes e agregados.

O fluxo interno das demandas de saúde foi intensificado, com a implantação de melhorias como a padronização do processo para solicitação de autorização, contratação de médicos e enfermeiros auditores para atuação presencial em 18 hospitais credenciados, treinamentos especializados para as equipes de Relacionamento e Saúde do Instituto e a atuação da área de projetos, que realizou o mapeamento das atividades do Metrus Saúde de forma a definir oportunidades de melhoria e elaborar planos de ação.

Além disso, o Metrus tem desenvolvido campanhas de comunicação para alertar os beneficiários sobre a importância da utilização consciente dos recursos credenciados para a sustentabilidade dos planos.



Recursos Humanos

O Metrus encerrou o exercício com 142 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:



30

Assistencial

112

Administrativo e demais
centros de custo

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 55% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 63% do total de contratados. No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes que realizaram atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de quatro estagiários que atuaram nas áreas de Previdência, Saúde e Administrativa e Jurídica. Durante o ano, as ações voltadas para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores e conselheiros possibilitaram treinamentos técnicos e corporativos. No total, o Metrus investiu R\$ 101.833,64 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado.

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional, que oferece subsídio entre 45% e 60% em mensalidades aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, investiu, em 2018, R\$ 57.344 e beneficiou nove colaboradores. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE
Ensino Médio Completo	8
Ensino Médio Incompleto	2
Educação Superior Completa	69
Educação Superior Incompleta	31
Pós-Graduação	22
MBA	8
Mestrado	2

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional contempla o reembolso parcial de matrícula e mensalidades de Cursos Técnicos, Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2018

Contribuições sociais

	2016		2017		2018	
Recolhimento de Contribuições Sociais	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	10.204.579,22	59,21%	11.316.502,45	56,50%	12.133.434,09	59,73%
Total - Encargos Sociais*	4.814.738,59		5.934.855,58		5.888.297,23	
Total - Benefícios Voluntários**	5.165.714,12		6.418.732,87		7.703.429,65	
TOTAL GERAL	20.185.031,93	59,21%	23.670.090,90	56,50%	25.725.160,97	59,73%

*Inclui: férias; horas extras; plantão sobreaviso; aviso prévio; férias indenizadas; FGTS e INSS.

**Inclui: gratificações; vale refeição; vale transporte; cesta básica; auxílio educação; seguro de vida; programa de participação nos resultados e plano de saúde.

