

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
2020



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, registrada na ANS sob o nº 38.066-1, na modalidade de autogestão, o que restringe a operação dos planos assistenciais administrados aos empregados, ex-empregados, aposentados e respectivos dependentes, além de seus agregados.

O Instituto encerrou 2020 com quatro planos de saúde em operação, com um total de 29.919 beneficiários:

 MSI	METRUS SAÚDE INTEGRAL	 MSE	METRUS SAÚDE ESPECIAL	 MSB	METRUS SAÚDE BÁSICO	 MSO	METRUS SAÚDE ODONTOLÓGICO
Plano voltado aos funcionários ativos das patrocinadoras (Metrô e Metrus) e seus dependentes (cônjuges, filhos menores e pais economicamente dependentes). Cobertura médico-hospitalar e odontológica. Acomodação: Enfermaria/ Apartamento		Plano voltados aos agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria/ Apartamento		Plano voltados para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria		Plano voltado para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura odontológica ambulatorial. Acomodação: Não tem.	
19.341		932		6.245		3.401	
beneficiários		beneficiários		beneficiários		beneficiários	

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.



Fundo de Reservas - Assistencial

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários. O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2020, um valor superior a R\$ 156 milhões, incluindo também o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA e o Fundo de Oscilação de Custos - FOC. É somada às reservas dos fundos a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R\$ 22 milhões. A PEONA é uma provisão, estimada de acordo com as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora.

ANO	FUNDO DE RESERVAS - ASSISTENCIAL
2017	R\$ 83.918.038,17
2018	R\$ 92.801.577,95
2019	R\$ 123.187.637,62
2020	R\$ 156.342.008,11



Destaques

O Metrus vem desenvolvendo um trabalho intenso de avaliação da rede credenciada, a fim de proporcionar aos beneficiários o que há de melhor em atenção à saúde. Além de analisar os prestadores que já fazem parte da rede, a equipe do Metrus tem buscado no mercado opções que possam trazer garantia de qualidade, segurança à família metroviária e que agreguem valor ao atendimento dos planos Metrus Saúde.

Com este propósito, a partir de abril de 2020 o Hospital Oswaldo Cruz Paulista e o Hospital Oswaldo Cruz Vergueiro passaram a integrar a rede credenciada do Metrus Saúde. Referência nos tratamentos de alta complexidade em áreas como Oncologia e Doenças Digestivas, o Hospital Oswaldo Cruz está sendo um importante aliado no atendimento ambulatorial e em pronto-socorro.

Com a pandemia da COVID-19, os beneficiários do Metrus Saúde passaram a contar com uma plataforma on-line para a realização de suas consultas. A telemedicina tem o objetivo de acolher às necessidades dos beneficiários durante a pandemia e oferecer um meio seguro e prático para a busca de auxílio médico.

A fim de continuar honrando o compromisso com seus beneficiários, estudos atuariais têm sido realizados periodicamente, com a apresentação de alternativas para a permanência do subsídio às mensalidades dos assistidos e seus dependentes, por meio do FSA. Em 2019, com a análise do Conselho Deliberativo, da Diretoria do Metrus e do Comitê de Gestão do Metrus Saúde, as medidas aprovadas trouxeram a preservação do benefício durante o ano. Neste exercício, novas propostas foram desenvolvidas com o intuito de causar o menor impacto possível ao grupo de assistidos que recebe valor menor de benefício (até R\$ 1.099,24). Nessa categoria, os beneficiários na faixa etária de 59 anos ou mais, por exemplo, tiveram o subsídio reduzido de R\$ 843,83 para R\$ 704,60, representando um impacto de R\$ 139,23 na mensalidade. Os beneficiários do MSB que recebem valor de benefício acima de R\$ 1.099,24 tiveram o subsídio alterado de R\$ 490,95 para R\$ 153,42, um impacto de R\$ 337,53. Já os beneficiários do MSE tiveram o subsídio reduzido de R\$ 425,56 para R\$ 226,82, um impacto de R\$ 198,74. Importante ressaltar que os valores das mensalidades não foram reajustados.

As ações adotadas entraram em vigor a partir de agosto de 2020 e garantem a retomada do equilíbrio do fundo e a continuidade do subsídio até dezembro de 2021. O FSA continua sendo monitorado e novos estudos serão iniciados em busca da perenidade da assistência aos aposentados e pensionistas do Metrus Saúde.

Em 2020 o resultado dos planos chegou a R\$ 35 Milhões, uma variação de 15,5% em relação ao resultado de 2019, que foi de R\$ 30 Milhões. Mesmo com uma redução de 7,73% nas receitas com Operações de Assistência à Saúde, diante do cenário de pandemia e associado às ações para redução das despesas com eventos assistenciais, o Instituto obteve redução significativa de aproximadamente 15,23% em suas despesas em comparação com o exercício anterior, o que também contribuiu para o resultado do Instituto.

Evolução das despesas totais do Metrus Saúde (R\$)

PLANO	2018	2019	2020
METRUS SAÚDE	253.218.449	231.008.960	185.196.416
MSI	176.720.540	158.424.068	114.416.372
MSE	22.111.935	19.600.621	13.351.876
MSB	52.961.960	51.551.990	56.661.581
MSO	1.424.013	1.432.281	766.587

Garantias financeiras

Em 31 de dezembro de 2020, o Instituto apresentou suficiência de garantias financeiras de R\$ 113 Milhões, ou seja, seus ativos garantidores superam com folga as provisões técnicas exigidas.

Margem de Solvência

Conforme artigo 8º da RN 209/2009 as autogestões deverão observar integral e mensalmente as regras de margem de solvência. Em 31 de dezembro de 2020 o Instituto apresentou solvência de R\$ 87 Milhões, contra uma margem mínima exigida de R\$ 47 Milhões.





Recursos Humanos

O Metrus encerrou o exercício com 122 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:



34

Assistencial

88

Administrativo e demais centros de custo

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 35% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 82% do total de contratados.

No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes que realizaram atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de três estagiários que atuaram nas áreas de Saúde e Tecnologia da Informação.

- **Programa T&D colaboradores Metrus:** Durante o ano, com as ações voltadas para o desenvolvimento e a capacitação dos colaboradores, o Metrus investiu R\$ 131.642,00 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado, perfazendo um total 1.640 horas de treinamento, o que significa um investimento em média de 13 h.h.t. (horas/homem/treinamento).

- **Programa de Bolsa de Estudos:** Contemplando cursos de pós-graduação, especialização e mestrado aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, o Metrus investiu, em 2020, R\$ 66.857,00 e beneficiou cinco colaboradores. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

Com o investimento cada vez maior dos colaboradores em sua formação, em 2020 houve um aumento de, aproximadamente, 10% de colaboradores com nível superior completo em relação ao ano anterior.

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE
Ensino Médio Completo	5
Ensino Médio Incompleto	2
Educação Superior Completa	68
Educação Superior Incompleta	15
Pós-Graduação	24
MBA	7

Contribuições sociais

Recolhimento de Contribuições Sociais	2018		2019		2020	
	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	12.133.434,09		11.168.907,22		11.519.932,59	
Total -Encargos Sociais*	5.888.297,23	59,73%	7.051.998,72	59,48%	6.472.889,56	60,38%
Total -Benefícios Voluntários**	7.703.429,65		7.048.284,10		5.887.442,82	
TOTAL GERAL	25.725.160,97	59,73%	25.269.190,04	59,48%	23.880.264,97	60,38%

*Inclui: férias; horas extras; plantão sobreaviso; aviso prévio; férias indenizadas; FGTS e INSS.

**Inclui: gratificações; vale refeição; vale transporte; cesta básica; auxílio educação; seguro de vida; programa de participação nos resultados e plano de saúde.

METRUS 
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL