

Relatório da Administração





O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, registrada na ANS sob o n.º 38.066-1, modalidade de autogestão, o que restringe a operação dos planos assistenciais administrados aos empregados, ex-empregados, aposentados e respectivos dependentes, além de seus agregados.

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

O Instituto encerrou 2021 com quatro planos de saúde em operação, no total de 28.203 beneficiários:



MSI

METRUS SAÚDE INTEGRAL

Plano voltado aos funcionários ativos das patrocinadoras (Metrô e Metrus) e seus dependentes (cônjuges, filhos menores e pais economicamente dependentes). Cobertura médico-hospitalar e odontológica. Acomodação: Enfermaria/Apartamento

18.524
beneficiários



MSE

METRUS SAÚDE ESPECIAL

Plano voltados para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria/Apartamento

867
beneficiários



MSB

METRUS SAÚDE BÁSICO

Plano voltados para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria

5.736
beneficiários



MSO

METRUS SAÚDE ODONTOLÓGICO

Plano voltados para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura odontológica ambulatorial. Acomodação: Não tem

3.076
beneficiários



FUNDO DE RESERVAS – ASSISTENCIAL

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários. O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2021, um valor superior a R\$ 174 milhões, incluindo também o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA e o Fundo de Oscilação de Custos - FOC. É somado às reservas dos fundos, a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R\$ 24 milhões. A PEONA é uma provisão, estimada de acordo com as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora.

ANO	FUNDO DE RESERVAS - ASSISTENCIAL
2017	R\$ 83.918.038,17
2018	R\$ 92.801.577,95
2019	R\$ 123.187.637,62
2020	R\$ 156.342.008,11
2021	R\$ 174.357.883,02





DESTAQUES DO EXERCÍCIO

Com o objetivo de simplificar o acompanhamento das despesas e reduzir o custo do Metrus Saúde para os beneficiários que mais precisam dos serviços oferecidos pelo plano, foi definida uma nova tabela de coparticipação, com valores e percentuais mais claros e acessíveis.

A proposta, que passou por análise e aprovação do Comitê de Gestão do Metrus Saúde e do Conselho Deliberativo, trouxe mais transparência e previsibilidade para as cobranças por utilização do plano, já que estabeleceu um percentual único para as coparticipações em consultas, exames e honorários médicos e substituiu o custo variável por um valor fixo de coparticipação nas internações e nos atendimentos em pronto-socorro. As novas medidas entraram em vigor em março de 2021.

Os beneficiários do Instituto passaram a contar com um novo serviço no Portal Metrus Saúde. A Consulta de Autorizações é uma funcionalidade prática, que traz informações completas sobre o andamento das solicitações de consultas, exames, internações e procedimentos.

Pela ferramenta é possível verificar a data em que a solicitação foi realizada, o nome do credenciado, o local de execução e o status, que apresentará a situação da análise técnica do Metrus para cada solicitação (autorizada, autorizada parcialmente, em análise, negada, cancelada, aguardando documentação do prestador ou aguardando justificativa técnica).

Com a pandemia do COVID-19 os beneficiários do Metrus Saúde mantiveram com uma plataforma on-line para a realização de suas consultas. A telemedicina tem o objetivo de acolher às necessidades dos beneficiários durante a pandemia do coronavírus e oferecer um meio seguro e prático para a busca de auxílio médico.

Em 2021 o resultado dos planos chegou a R\$ 16 Milhões, uma redução de 54% em relação ao resultado de 2020 que foi de R\$ 35 Milhões. Essa redução é justificada pelo cenário pandêmico de 2020 que reduziu de forma relevante as despesas assistenciais, no entanto, podemos observar que essas mesmas despesas em 2021 voltam aos patamares do exercício de 2019.

Evolução das despesas assistenciais totais do Metrus Saúde (R\$)

PLANO	2019	2020	2021
METRUS SAÚDE	214.250.257	185.196.416	228.755.731
MSI	142.570.437	114.416.372	136.961.137
MSE	18.477.113	13.351.876	16.539.214
MSB	51.765.271	56.661.581	74.357.211
MSO	1.437.437	766.587	898.169

Garantias financeiras:

Em 31 de dezembro de 2021, o Instituto apresentou suficiência de garantias financeiras de R\$ 119 Milhões, ou seja, seus ativos garantidores superam com folga as provisões técnicas exigidas.

Margem de Solvência:

Conforme artigo 8º da RN 209/2009 as autogestões deverão observar integral e mensalmente as regras de margem de solvência. Em 31 de dezembro de 2021 o Instituto apresentou solvência de R\$ 95 Milhões, contra uma margem mínima exigida de R\$ 55 milhões.





RECURSOS HUMANOS

O Metrus encerrou o exercício com 123 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:

35	08	80
assistencial	previdência	administrativos e demais áreas

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 30% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 85% do total de contratados. No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes que realizaram atividades na área administrativa. Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de quatro estagiários que atuaram nas áreas de Saúde e Tecnologia da Informação.

Grau de Instrução	
Ensino Médio Completo	10
Ensino Médio Incompleto	1
Educação Superior Completa	63
Educação Superior Incompleta	15
Pós-graduação	26
MBA	8

- Programa Treinamento e Desenvolvimento: Durante o ano, as ações voltadas para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, o Metrus investiu R\$ 145.547,00 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado, perfazendo um total 4.025 horas de treinamento.

- Programa de Bolsa de Estudos: contempla de cursos de pós-graduação, especialização, mestrado aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, investiu R\$ 70.910,00. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

Contribuições sociais

Recolhimento de Contribuições Sociais	2019		2020		2021	
	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	11.168.907,22	59,73%	11.519.932,59	60,38%	11.983.011,77	57,16%
Total – Encargos Sociais*	7.051.998,72		6.472.889,56		5.616.283,12	
Total – Benefícios Voluntários**	7.048.284,10		5.887.442,82		6.373.077,95	
TOTAL GERAL	25.269.190,04	59,73%	23.880.264,97	60,38%	23.972.372,84	57,16%

*Inclui: férias; horas extras; plantão sobreaviso; aviso prévio; férias indenizadas; FGTS e INSS.

**Inclui: gratificações; vale refeição; vale transporte; cesta básica; auxílio educação; seguro de vida; programa de participação nos resultados e plano de saúde.



20
21
20
21
20
21