

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração do Metrus – Instituto de Seguridade Social submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e suas demonstrações contábeis individuais, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2013.



### RESERVAS FINANCEIRAS

O Metrus é uma entidade fechada de previdência privada, de caráter complementar, que também opera, em regime de autogestão, planos de assistência à saúde, igualmente sem fins lucrativos. Os regulamentos desses planos são aprovados por deliberação de Colegiado composto por membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva e do Comitê de Gestão do Metrus Saúde.

Desde que foram criados, tais planos têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. Outro objetivo da destinação dessas reservas é proporcionar aos participantes subsídio no valor das mensalidades do plano no momento de sua aposentadoria, isso sem que se perca a qualidade do serviço.

As reservas são constituídas também conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários.



### TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

O Instituto possui em sua carteira de investimentos títulos públicos que estão precificados a mercado para fazer frente à necessidade de fluxo de caixa e devido à sua capacidade financeira mantém, ainda, parte de suas aplicações (créditos privados) na categoria títulos mantidos até o vencimento.



### FATORES QUE INFLUENCIARAM NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

O Metrus tem constatado um aumento anual da ordem de 15,78% em média, nos custos dos planos de saúde, nos últimos três anos. Isso se deve principalmente ao custo dos materiais e medicamentos especiais, agravado pelo maior número de internações de alto custo e ainda levando-se em consideração o aumento da longevidade dos participantes. Os maiores custos dos planos de saúde advêm das internações o que, no caso do Metrus Saúde corresponde em média a 54,00% dos custos com assistência médica (exceto Odontologia).

Nas internações, em 2013, foram gastos R\$ 39.337.226,03 em materiais e medicamentos, o que corresponde a 56% dos custos deste segmento. Ressaltamos que houve um acréscimo de 20% no custo dos materiais e medicamentos e nas internações em relação ao exercício de 2012.

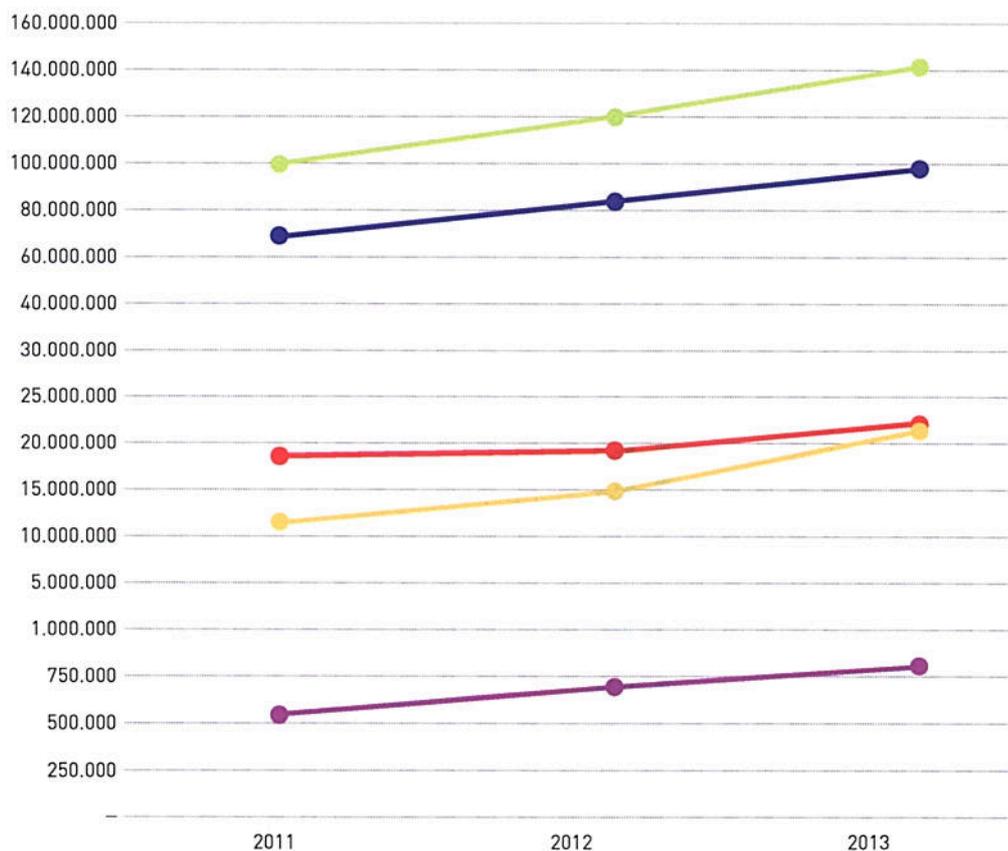
A segunda maior origem de gastos em termos de utilização do plano são as despesas hospitalares, que somaram R\$ 20.649.417,65, representando 29% dos custos de internação.

Os honorários médicos, as terapias e os exames, tiveram a menor participação nos gastos e somados, responderam por 15% do total dos custos de internação, com despesas de R\$ 10.370.319,18.

O gráfico e a tabela a seguir representam a evolução das despesas totais do Metrus Saúde em suas quatro modalidades (Integral – MSI, Especial – MSE, Básico – MSB e Odontológico – MSO) nos últimos três anos.

## METRUS SAÚDE

Evolução das despesas em R\$ (últimos 3 anos)



PLANO	2011	2012	2013
METRUS SAÚDE	<b>100.247.079</b>	<b>120.905.928</b>	<b>142.307.713</b>
MSI	69.760.533	85.978.605	98.170.682
MSE	18.565.654	19.208.406	22.109.915
MSB	11.356.416	15.039.651	21.206.120
MSO	564.476	679.265	820.996



## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

O Metrus lançou em 2013 o Programa +Vida, projeto desenvolvido especialmente para seus participantes com foco na promoção da saúde, educação e qualidade de vida. O programa reúne todas as ações desenvolvidas pelo Instituto e está dividido em quatro vertentes: +Saúde, +Saber, +Social e +Sustentabilidade.

### *+SAÚDE*

Dentre estes, o que se relaciona diretamente com a área assistencial é o + SAÚDE. Com ele, as ações de promoção à saúde desenvolvidas pelo Metrus ganharam mais força. Além de melhorias nos programas preventivos já existentes, que envolvem o participante no controle: da obesidade, do tabagismo, dos problemas da coluna, da saúde mental, das doenças crônicas ainda oferece acompanhamento aos recém-nascidos e em parceria com a Cia. do Metropolitano de São Paulo anualmente realiza o evento Estação Bem Viver e a campanha de vacinação contra gripe, durante o exercício manteve o Ciclo de Palestras e debates em sua sede e nos pontos de trabalho que contou com uma agenda com temas que inspiram a prática de atividades físicas e autocuidados com a saúde.

Além destas ações, o Metrus, criou o programa "De bem com a idade", com programação específica aos beneficiários maiores de 60 anos, mostrando para seus participantes a importância da atenção à saúde, oferecendo a eles uma consultoria especializada em saúde na sede do instituto.

Para todas essas ações de apoio e prevenção o Metrus destinou aproximadamente o valor de R\$ 1.000.000,00.

Em dezembro de 2013 os participantes do Metrus Saúde passaram a contar com a Rede de Referência médica, formada por recursos médico-hospitalares que receberam avaliação positiva dos participantes e que vai fazer toda a diferença. Além dos melhores hospitais e centros de diagnósticos, integram a Rede de Referência médicos clínicos e cirurgiões, que receberão honorários com valores diferenciados, sem custo adicional aos beneficiários. Esses profissionais prestarão um atendimento exclusivo e mais rápido para a família metroviária

## RECURSOS HUMANOS

O Instituto encerrou o exercício com 131 empregados, situados na Alameda Santos, 1827 na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:

Assistencial	24
Administrativo e demais centros de custo	107

Com relação ao quadro de pessoal, 49,62% dos empregados têm idade inferior a 35 anos. A população feminina ocupa 61,83% do total de contratados.

No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem é realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG) e conta atualmente com três aprendizes que realizam atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio o Metrus conta com a colaboração de dois estagiários que atuam na área de Conformidade e Tecnologia e na Assessoria Jurídica.

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional oferece subsídio entre 45% e 60% das mensalidades aos empregados que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e qualidade dos serviços prestados. O investimento de 2013 foi de : R\$ 59.206,76 e beneficiou 16 colaboradores.



Grau de Instrução	Quantidade
Ensino Fundamental Incompleto	2
Ensino Médio Completo	9
Ensino Médio Incompleto	1
Educação Superior Completa	75
Educação Superior Incompleta	30
Pós-Graduação	13
Mestrado	1

No quesito Treinamento & Desenvolvimento, o Instituto investiu em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação o montante de R\$ 87.920,61.

No que se refere a pessoal e encargos, os números são os seguintes:

Pessoal/Recolhimento de Contribuições Sociais	2011		2012		2013	
	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
<b>Total Salários</b>	6.345.440,32		6.674.466,35		7.894.815,75	
<b>Total – Encargos Sociais*</b>	3.495.993,52	51,36%	3.454.070,44	54,36%	3.464.227,22	64,34%
<b>Total – Benefícios Voluntários**</b>	2.451.771,27		2.659.334,56		3.301.698,75	
<b>TOTAL GERAL</b>	12.293.205,11	51,36%	12.787.871,35	54,36%	14.660.741,72	64,34%

\*Inclui: férias, horas extras, plantão sobreaviso, aviso prévio, 13º salário, FGTS e INSS

\*\*Inclui: gratificações vale refeição, vale transporte, cesta básica, auxílio educação, seguro de vida, programa de participação nos resultados e plano de saúde

### PERSPECTIVAS PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO

Para o próximo exercício, está prevista a implantação de novos pontos de atendimento em locais estratégicos para a continuidade do programa de consultoria em saúde aos participantes, assim como a ampliação do programa relacionamento ativo a seus participantes quanto ao esclarecimento de dúvidas e indicações de recursos especializados da rede credenciada por intermédio da central de relacionamento do Instituto com o apoio de profissionais de saúde no atendimento via telefone.

Continuidade e intensificação das ações do programa +SAÚDE como a ampliação da Rede de Referência médica assim como a criação da rede de referência odontológica que contará com profissionais bem avaliados, assim como receberão honorários com valores diferenciados. É importante mencionar também que o processo de readequação dos honorários profissionais será mantido ao longo do ano.

O Metrus em 2014 implantará o programa de avaliação da rede credenciada em parceria com seus participantes através da disponibilização de pesquisa em seu site.

Está prevista, também, a implantação do novo Padrão TISS (Troca de Informações em Saúde Suplementar) e atualização da TUSS (Terminologia Unificada da Saúde Suplementar) estabelecidos pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).



**Fábio Mazzeo**  
Diretor-presidente