

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
2017



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2017

O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, em regime de autogestão.

O Instituto encerrou 2017 com quatro planos de saúde em operação: **Metrus Saúde Integral – MSI**, plano de assistência médica e odontológica destinado aos participantes ativos das patrocinadoras, seus cônjuges e dependentes, com 22.467 beneficiários; **Metrus Saúde Especial – MSE**, plano de assistência médica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 1.284 beneficiários; **Metrus Saúde Básico – MSB**, plano de assistência médica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 4.636 beneficiários; e **Metrus Saúde Odontológico – MSO**, plano de assistência odontológica destinado aos participantes assistidos, dependentes e agregados, com 3.382 beneficiários. Os regulamentos desses planos são aprovados por deliberação de Colegiado, composto por membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva e do Comitê de Gestão do Metrus Saúde.

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.



Reservas Financeiras

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. Outro objetivo da destinação dessas reservas é proporcionar aos participantes subsídio no valor das mensalidades do plano no momento de sua aposentadoria, isso sem que se perca a qualidade do serviço.

As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários.

O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2017, um valor superior a R\$ 83 milhões, incluindo o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA, o Fundo de Oscilação de Custos - FOC e a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R\$ 28 milhões. De 2013 a 2016, o fundo de reserva sofreu queda em seu patrimônio, e destacamos sua recuperação no ano de 2017.

ANO	FUNDO DE RESERVA ASSISTENCIAL
2013	R\$ 89.840.282,72
2014	R\$ 87.944.351,41
2015	R\$ 68.867.436,47
2016	R\$ 49.060.193,55
2017	R\$ 83.918.038,17



Títulos e Valores Mobiliários

O Instituto possui em sua carteira de investimentos títulos públicos, que estão precificados a mercado, para fazer frente à necessidade de fluxo de caixa e, devido à sua capacidade financeira, mantém, ainda, parte de suas aplicações (créditos privados) na categoria títulos mantidos até o vencimento.





Fatores que Influenciaram no Resultado do Exercício

O ano de 2017 foi dedicado à reestruturação do Metrus Saúde. Revisar protocolos, criar novos processos e reavaliar negociações foram as diretrizes do Instituto para a sustentabilidade de seus planos, elaborando mecanismos que mantenham os custos sob controle, evitando o desperdício sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Com a análise do Comitê de Gestão do Metrus Saúde, foi aprovada a correção monetária do valor de coparticipação para diária de apartamento no plano MSB, não realizada desde 2012, passando para R\$ 150,00 a partir de junho. O limite de desconto mensal para coparticipações no plano MSE também foi alterado, passando para R\$ 150,00. Outra medida aprovada pelo Comitê foi a suspensão temporária dos atendimentos na especialidade Implantodontia, para revisão e ajuste dos protocolos técnicos de avaliação de cobertura e acompanhamento.

Entre as resoluções do Conselho Deliberativo, as que mais impactaram o resultado do exercício foram o reajuste de 30% na tabela de mensalidades do plano MSB, a partir de junho, e a redução do subsídio do plano MSE, que passou de 38% para 25% a partir do mês de aniversário de plano de cada beneficiário. Ambas ações visaram a sustentabilidade dos respectivos planos e do próprio FSA.

O Metrus tem constatado um crescimento médio de 17% nas despesas de seus planos de saúde nos últimos três anos. O valor dos materiais e medicamentos especiais, que sofreu uma elevação de 22,47% (nas internações) em relação ao exercício de 2016, é o principal motivador desse aumento, agravado pela longevidade dos participantes e pelo alto número de internações, que são os maiores custos do Metrus Saúde, correspondendo, em média, a 54% de toda a despesa com assistência médica (exceto Odontologia).



Internação

Na utilização de internações em 2017, o gasto com materiais e medicamentos foi equivalente a 59% do custo desse segmento, totalizando R\$ 75.494.616.

A segunda maior origem de consumo nas internações foram as despesas hospitalares, que correspondem a diárias, uso de equipamentos e outras taxas, que somaram R\$ 33.874.781, representando 26% dos custos de internação.

Os honorários médicos, as terapias e os exames tiveram a menor participação nos gastos e, somados, totalizaram R\$ 19.696.195, respondendo por 15% do valor total das internações.

É importante ressaltar, também, que houve uma correção de 30% no custo dos materiais e medicamentos ambulatoriais, saltando de R\$ 28.587.411 para R\$ 32.614.183.

Evolução das despesas totais do Metrus Saúde (R\$)

PLANO	2015	2016	2017
METRUS SAÚDE	175.225.948	216.287.732	251.323.393
MSI	122.738.649	149.815.292	181.245.304
MSE	23.099.621	23.674.630	23.888.146
MSB	28.531.984	41.772.758	44.929.858
MSO	855.694	1.025.052	1.260.085



Patrimônio MSI

Para a manutenção do equilíbrio financeiro, o Regulamento do MSI prevê que os recursos oriundos das patrocinadoras devem corresponder a 84% das despesas diretas do Plano (Eventos Conhecidos ou Avisados), bem como os recursos dos participantes, a título de coparticipação dos atendimentos, devem corresponder a 16% das despesas. Esse percentual deve ser monitorado e reavaliado a cada três anos, ou em menor período, se necessário, mediante revisão do estudo atuarial.

Devido ao aumento significativo das despesas e ao descompasso entre as receitas das patrocinadoras e os custos, o Patrimônio Social do Plano sofreu impacto relevante. Para recuperar as reservas e otimizar o resultado econômico-financeiro do plano foi firmado acordo com a patrocinadora Metrô, que efetuou repasses ao Instituto durante os anos de 2016 e 2017, regularizando a divergência apurada.

Essa medida, aliada a outras em curso e implementadas durante o exercício, ajudou a recompor o patrimônio do Plano e atingir os resultados esperados.





Promoção à saúde

A promoção da saúde e a prevenção de doenças são preocupações constantes e os principais diferenciais do Metrus Saúde. O Instituto oferece a seus beneficiários medidas voltadas ao controle da obesidade, do tabagismo, dos problemas da coluna, da saúde mental e das doenças crônicas, por meio do programa + Saúde. Em parceria com a patrocinadora Metrô, ainda são desenvolvidas ações de acompanhamento aos recém-nascidos e campanha de vacinação contra gripe.

Em 2017, o Instituto também implantou o Projeto Acolhimento, com o objetivo de orientar os beneficiários sobre os melhores tratamentos e recursos disponíveis, promovendo a atenção integral à saúde e a fidelização ao atendimento médico realizado nos Ambulatórios do Metrus. Durante o exercício, foram atendidos mais de 200 beneficiários.

Uma série de encontros e debates ainda foi promovida na sede do Metrus e nos postos de trabalho dos metroviários com o Ciclo de Palestras. Os temas foram abordados com o objetivo de orientar e incentivar o autocuidado com a saúde, a melhoria da qualidade de vida e a prevenção de riscos e doenças. Ao todo, 11 palestras foram ministradas durante o ano, com a participação de mais de 700 beneficiários.



Destaques

A ampliação do atendimento nos Ambulatórios do Metrus Saúde foi uma das ações de maior relevância no exercício de 2017. Uma nova unidade foi inaugurada, com três consultórios no Centro de Controle Operacional – CCO Vergueiro, prédio da patrocinadora Metrô, totalizando cinco Ambulatórios em funcionamento. Para aumentar a oferta de especialidades médicas disponíveis aos beneficiários, cinco novos profissionais foram contratados: dois fisiatras, que também atuam nas avaliações de beneficiários indicados para o programa De bem com a coluna; um especialista em medicina de família e comunidade; um psiquiatra e um neurocirurgião, que além de atender a demanda espontânea, tem forte atuação no Projeto Acolhimento, realizando consultas para segunda opinião e esclarecendo dúvidas sobre diagnósticos e tratamentos.

Como resultado, o número de atendimentos nos Ambulatórios do Metrus Saúde cresceu 83,95% em comparação com o mesmo período de 2016.

A Rede de Referência também ganhou destaque com o novo acordo firmado com o Hospital Total Cor, que passou a oferecer aos beneficiários atendimento diferenciado, com equipe médica altamente qualificada na especialidade de cardiologia. Outros 10 hospitais, que apresentavam maior impacto financeiro para os planos, também tiveram atenção especial na revisão das negociações, reforçando a parceria para um melhor custo benefício no atendimento aos beneficiários. Em 2017 também foi concluído o credenciamento do Hospital Beneficência Portuguesa de São Caetano do Sul, fortalecendo a rede de prestadores na região do ABC.

A Campanha de Vacinação, realizada em abril de 2017, imunizou cerca de 9 mil beneficiários contra a Influenza A (H1N1 e H3N2) e Influenza B (Victória e Yamagata). A vacina foi oferecida em 15 locais e horários distintos, inclusive no período noturno (na sede do Metrus, em pátios e estações do Metrô) para facilitar o acesso, tanto aos beneficiários titulares quanto aos dependentes e agregados.

O fluxo interno das demandas de saúde foi intensificado, com a implantação de melhorias como a padronização de formulários para solicitação de autorização, contratação de médicos e enfermeiros auditores para atuação presencial em 17 hospitais credenciados, treinamentos especializados para as equipes de Relacionamento e Saúde do Instituto e a estruturação da área de projetos, que iniciou o mapeamento dos processos do Metrus Saúde visando a substituição do sistema de gestão.

Além dessas ações, o Metrus tem desenvolvido campanhas de comunicação para divulgar os programas e serviços de saúde oferecidos e alertar os beneficiários sobre a importância da utilização consciente dos recursos credenciados para a sustentabilidade dos planos. Por isso, inseriu na Revista Metrus + Vida, informativo trimestral enviado a todos os participantes, um espaço destinado à divulgação do custo médio mensal de cada plano, da média de permanência hospitalar em internação e dos valores contidos no Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA, além de manter, na página inicial de seu site, uma tabela comparativa com os valores de exames praticados em diferentes prestadores.



Recursos Humanos

O Metrus encerrou o exercício com 136 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:



28

Assistencial

108

Administrativo e demais centros de custo

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 47,79% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 61,03% do total de contratados.

No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes que realizaram atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de três estagiários que atuaram nas áreas de Previdência, Saúde e Administrativa.

Durante o ano, as ações voltadas para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores e conselheiros possibilitaram treinamentos técnicos e corporativos. No total, o Metrus investiu R\$ 109.400,50 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado.

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional, que oferece subsídio entre 45% e 60% em mensalidades aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, investiu, em 2017, R\$ 57.474,64 e beneficiou 12 colaboradores. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE
Ensino Médio Completo	9
Ensino Médio Incompleto	2
Educação Superior Completa	71
Educação Superior Incompleta	27
Pós-Graduação	20
MBA	6
Mestrado	1

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional contempla o reembolso parcial de matrícula e mensalidades de Cursos Técnicos, Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado.

Contribuições sociais

Recolhimento de Contribuições Sociais	2015		2016		2017	
	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	9.128.229,37	60,21%	10.204.579,22	59,21%	11.316.502,45	56,50%
Total - Encargos Sociais*	4.710.375,68		4.814.738,59		5.934.855,58	
Total - Benefícios Voluntários**	5.241.755,70		5.165.714,12		6.418.732,87	
TOTAL GERAL	19.080.360,75	60,21%	20.185.031,93	59,21%	23.670.090,90	56,50%

*Inclui: férias; horas extras; plantão sobreaviso; aviso prévio; férias indenizadas; FGTS e INSS.

**Inclui: gratificações; vale refeição; vale transporte; cesta básica; auxílio educação; seguro de vida; programa de participação nos resultados e plano de saúde.



Perspectivas para o próximo exercício

Para 2018, os principais objetivos são consolidar a reestruturação dos processos do Metrus Saúde e atualizar as ferramentas de gestão do plano, possibilitando um salto na utilização de recursos tecnológicos.

Outra meta importante é disseminar o conceito de transparência aos participantes e às patrocinadoras, intensificando ações que visam divulgar os indicadores de desempenho dos planos, como as informações publicadas na página de Raio-x da Revista Metrus + Vida, seguindo os princípios das melhores práticas de governança.

A promoção à saúde e a prevenção de doenças continuarão a ter atenção especial. Estão previstas medidas para o aumento da oferta de especialidades médicas nos Ambulatórios do Metrus Saúde e para a ampliação da agenda de atendimento aos beneficiários. Também serão criados grupos de apoio aos pacientes com doenças crônicas e um novo cronograma de palestras de saúde, com opções de locais e datas para os encontros.

O Metrus pretende, ainda, consolidar o Projeto Acolhimento, atendendo um maior número de beneficiários para esclarecer dúvidas, auxiliar na escolha do melhor tratamento disponível e incentivar a utilização da Rede de Referência e dos Ambulatórios do Metrus Saúde.

Fortalecer a presença digital, por meio das mídias sociais e aplicativos móveis, também será uma prioridade do Instituto. Com a disponibilização de novos canais de comunicação, o Metrus vai facilitar o acesso dos beneficiários às suas informações e possibilitar maior interação com o Instituto e a divulgação dos programas e serviços do Metrus.

Além disso, durante o exercício de 2018, será desenvolvido o plano de negócio para a criação de um Centro de Especialidades, visando o melhor atendimento à saúde dos beneficiários.

METRUS 
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL