

Relatório da Administração

Relatório da administração

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração do Metrus – Instituto de Seguridade Social submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e suas demonstrações contábeis individuais, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2014.

Reservas Financeiras

O Metrus é uma entidade fechada de previdência privada, de caráter complementar, que também opera, em regime de autogestão, planos de assistência à saúde, igualmente sem fins lucrativos. Os regulamentos desses planos são aprovados por deliberação de Colegiado composto por membros do Conselho Deliberativo, da Diretoria Executiva e do Comitê de Gestão do Metrus Saúde.

Desde que foram criados, tais planos têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. Outro objetivo da destinação dessas reservas é proporcionar aos participantes subsídio no valor das mensalidades do plano no momento de sua aposentadoria, isso sem que se perca a qualidade do serviço.

As reservas são constituídas também conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários.

Títulos e Valores Mobiliários

O Instituto possui em sua carteira de investimentos títulos públicos que estão precificados a mercado para fazer frente à necessidade de fluxo de caixa e devido à sua capacidade financeira mantém, ainda, parte de suas aplicações (créditos privados) na categoria títulos mantidos até o vencimento.

Fatores que Influenciaram no Resultado do Exercício

O Metrus tem constatado um aumento anual da ordem de 18% em média, nos custos dos planos de saúde, nos últimos três anos. Isso se deve principalmente ao custo dos materiais e medicamentos especiais, agravado pelo maior número de internações de alto custo e ainda levando-se em consideração o aumento da longevidade dos participantes. Os maiores custos dos planos de saúde advêm das internações o que, no caso do Metrus Saúde corresponde em média a 52,00% dos custos com assistência médica (exceto Odontologia).

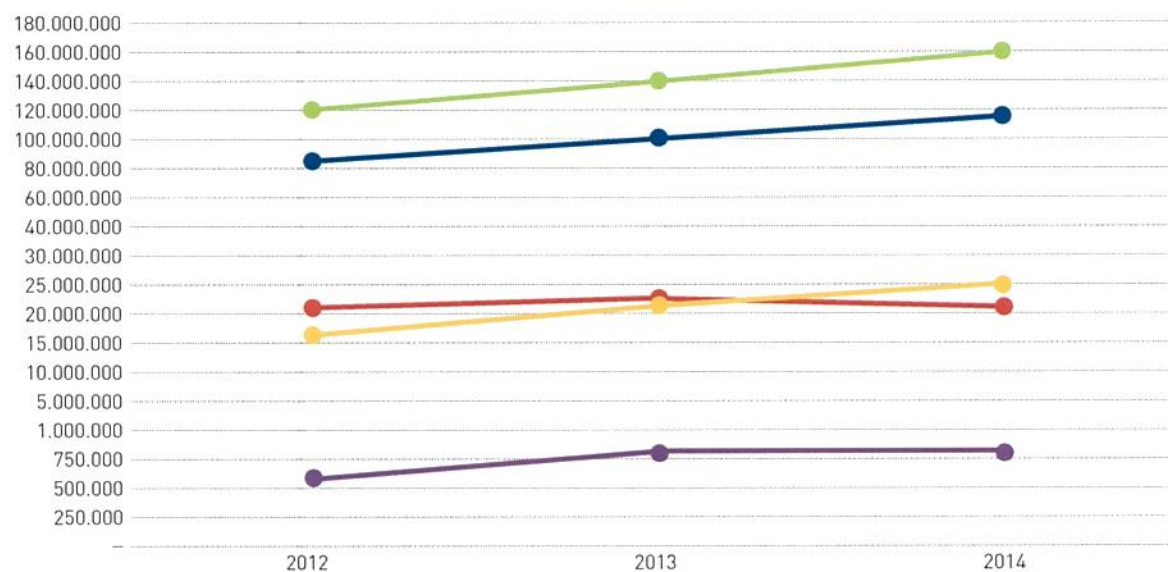
Nas internações, em 2014, foram gastos R\$ 43.128.633,34 em materiais e medicamentos, o que corresponde a 57% dos custos deste segmento. Ressaltamos que houve um acréscimo de 10% no custo dos materiais e medicamentos nas internações em relação ao exercício de 2013.

A segunda maior origem de gastos nas internações são as despesas hospitalares, que correspondem a diárias, taxas, uso de equipamentos entre outras taxas, que somaram R\$ 20.859.377,27, representando 28% dos custos de internação.

Os honorários médicos, as terapias e os exames, tiveram a menor participação nos gastos e somados, responderam por 15% do total dos custos de internação, com despesas de R\$ 11.723.898,31.

O gráfico e a tabela a seguir representam a evolução das despesas totais do Metrus Saúde em suas quatro modalidades (Integral – MSI, Especial – MSE, Básico – MSB e Odontológico – MSO) nos últimos três anos.

Evolução das despesas do Metrus Saúde (Últimos 3 anos)



Principais Investimentos

Os participantes do Metrus Saúde têm à disposição o Programa + Saúde, que há dois anos vem intensificando suas ações. O + Saúde, além de buscar constantemente aprimorar os programas preventivos mais antigos, que estimulam o controle da obesidade, tabagismo, problemas da coluna, saúde mental e doenças crônicas, ainda oferece acompanhamento aos recém-nascidos. Em parceria com a Cia. do Metropolitano de São Paulo realiza, anualmente, eventos e campanhas de promoção à saúde de importância para os beneficiários. Durante o exercício, o Metrus manteve o Ciclo de Palestras e Debates em sua sede e nos pontos de trabalho, oferecendo uma agenda com temas que inspiram a prática de atividades físicas e autocuidados com a saúde.

Além dessas ações, o Metrus ampliou a sua Rede de Referência, composta por médicos, hospitais e centros de diagnóstico, com os quais negociou uma tabela diferenciada e maior facilidade de agendamento das consultas e exames. Também remodelou seu programa de gestão de pacientes crônicos que atendeu mais de 400 participantes e ampliou o público elegível ao programa De Bem com a Idade, que inicialmente era voltado ao público com mais de 60 anos, reduzindo hoje para 55 anos.

Em 2014 foi lançado o Portal + Saúde, serviço online que permite ao paciente controlar melhor seus indicadores de saúde e se programar para uma vida mais saudável. Outro lançamento que marcou o ano foi o Plantão + Saúde, serviço telefônico para tirar dúvidas e dar orientações a todos os beneficiários, evitando idas desnecessárias aos serviços de pronto atendimento, nem sempre adequados ao problema apresentado. Também tem como finalidade a indicação de profissionais credenciados da Rede de Referência nas diversas especialidades.

Merece destaque também a implantação do projeto piloto de atendimento básico em saúde em ambulatório próprio, com acompanhamento de uma população de 120 participantes, contando com atendimento de médico geriatra, de enfermagem, nutricional e de atividade física.

Recursos humanos

O Instituto encerrou o exercício com 119 empregados, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:

Com relação ao quadro de pessoal, 45% dos empregados têm idade inferior a 35 anos. A população feminina ocupa 60% do total de contratados.

No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem é realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG) e conta com três aprendizes que realizam atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio, o Metrus conta com a colaboração de quatro estagiários que atuam nas áreas de Previdência, Tecnologia e Jurídica.

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional oferece subsídio entre 45% e 60% das mensalidades aos empregados que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício. A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e qualidade dos serviços prestados. O investimento de 2014 foi de: R\$ 75.972,35 e beneficiou 15 colaboradores.

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE
Ensino Fundamental Incompleto	2
Ensino Médio Completo	9
Ensino Médio Incompleto	1
Educação Superior Completa	66
Educação Superior Incompleta	23
Pós-Graduação	14
MBA	3
Mestrado	1

No quesito Treinamento & Desenvolvimento, o Instituto investiu em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação o montante de R\$ 281.380,02 com o aumento significativo devido à contratação da FIPECAFI que ministrou o curso de Gestão de Entidades Fechadas de Previdência Complementar-Fundos de Pensão aos Conselhos Deliberativo e Fiscal e para os colaboradores do Instituto.

No que se refere às contribuições sociais, os números são os seguintes:

	2012		2013		2014	
Recolhimento de Contribuições Sociais	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	6.674.466,35		7.894.815,75		8.590.163,22	
Total – Encargos Sociais*	3.454.070,44	54,36%	3.464.227,22	64,34%	3.627.734,51	63,71%
Total – Benefícios Voluntários**	2.659.334,56		3.301.698,75		3.744.780,45	
TOTAL GERAL	12.787.871,35	54,36%	14.660.741,72	64,34%	15.962.678,18	63,71%

*Inclui: férias, horas extras, plantão sobreaviso, aviso prévio, 13º salário, FGTS e INSS

**Inclui: gratificações vale refeição, vale transporte, cesta básica, auxílio educação, seguro de vida, programa de participação nos resultados e plano de saúde

Perspectivas para o próximo exercício

Em 2015, o Metrus pretende intensificar as ações do Programa + Saúde com a ampliação da Rede de Referência, a criação da Rede de Referência Odontológica, a consolidação e divulgação do Plantão + Saúde, a realização de palestras preventivas e a implantação do aplicativo + Saúde, uma versão do Portal + Saúde desenvolvida para dispositivos móveis, que conta com ferramentas para inclusão e visualização de informações de saúde.

Além disso, serão implantados ambulatorios médicos e a coleta de exames laboratoriais em pelo menos dois locais de trabalho dos beneficiários: Pátio Itaquera e Pátio Jabaquara.

O processo de readequação dos honorários profissionais também será uma preocupação para o próximo exercício, buscando a valorização dos prestadores e maior parceria com a rede credenciada do Metrus Saúde.

A Diretoria