



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

O MetrUS aderiu à Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, recomendada pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. O objetivo é aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras.

A ligação será realizada do número:
(19) 3787-3040

A pesquisa já está em andamento e contará com a participação de, aproximadamente, 300 beneficiários do MetrUS Saúde, por contato telefônico, até o dia 1 de março de 2023. A empresa responsável pelo questionário é o Instituto de Pesquisas PHP.

As perguntas abordam o nível de satisfação com itens relacionados à **atenção à saúde**, aos **canais de atendimento** e à **avaliação geral** dos planos.

CASO VOCÊ RECEBA O CONTATO DO INSTITUTO DE PESQUISAS PHD PARA A AVALIAÇÃO DO METRUS SAÚDE,

participe!

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

NO METRUS,
VOCÊ ESCOLHE O DIA, O HORÁRIO E O FORMATO DO SEU ATENDIMENTO!

**PRE
SEN
CIAL**

**VIR
TU
AL**



É FÁCIL AGENDAR!

Acesse www.metrus.org.br, clique na modalidade de atendimento, que você prefere, e defina o dia e o horário de atendimento.

Se preferir, você também pode fazer o agendamento ligando para o 0800 016 05 98.

+ Facilidade para você!



Metrus – Instituto de Seguridade Social

Alameda Santos, 1827 – 1º andar

atendimento@metrus.org.br

0800 016 05 98 ou (11) 3371-3439

Acompanhe o MetrUS nas redes sociais!

[f/MetrusOficial](https://www.facebook.com/MetrusOficial)

[@metrus_oficial](https://www.instagram.com/metrus_oficial)

[y/institutometrus](https://www.youtube.com/institutometrus)