



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# DECLARAÇÃO de **IR 2024**

Saiba como acessar  
os **informes do Metrus**  
para o preenchimento.





> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# APRESENTAÇÃO

Os documentos com as informações para o preenchimento da **Declaração de Imposto de Renda 2024 (Ano-Calendário 2023)** já estão disponíveis.

O participante titular pode acessar todos os informes e demonstrativos direto pela **área de Autoatendimento do site do Metrus** ou pelo **autoatendimento telefônico da URA**.



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# QUEM PRECISA FAZER A **DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA EM 2024?**

Quem recebeu rendimentos tributáveis, sujeitos ao ajuste na declaração, cuja soma anual foi **superior a R\$ 28.559,70** em 2023.

Quem recebeu rendimentos isentos, não tributáveis ou tributados exclusivamente na fonte, cuja soma foi **superior a R\$ 40 mil em 2023**.



➤ APRESENTAÇÃO

➤ QUEM PRECISA  
DECLARAR

➤ DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

➤ SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

➤ SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

➤ ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

## PREVIDÊNCIA

### - Planos I e II

Informe de Rendimentos (assistidos)  
Informe de Contribuições (autopatrocinados)

### - Plano II

Informe de Contribuição Suplementar Anual

### - Plano Metrus Família

Informe de Contribuições

## SAÚDE

- Demonstrativo de Despesas

## EMPRÉSTIMO

- Informe de Rendimentos

**QUAIS SÃO  
OS DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS  
PELO METRUS?**

IMPORTANTE  
**AS INFORMAÇÕES SÃO DISPONIBILIZADAS  
PARA O TITULAR DO PLANO**



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

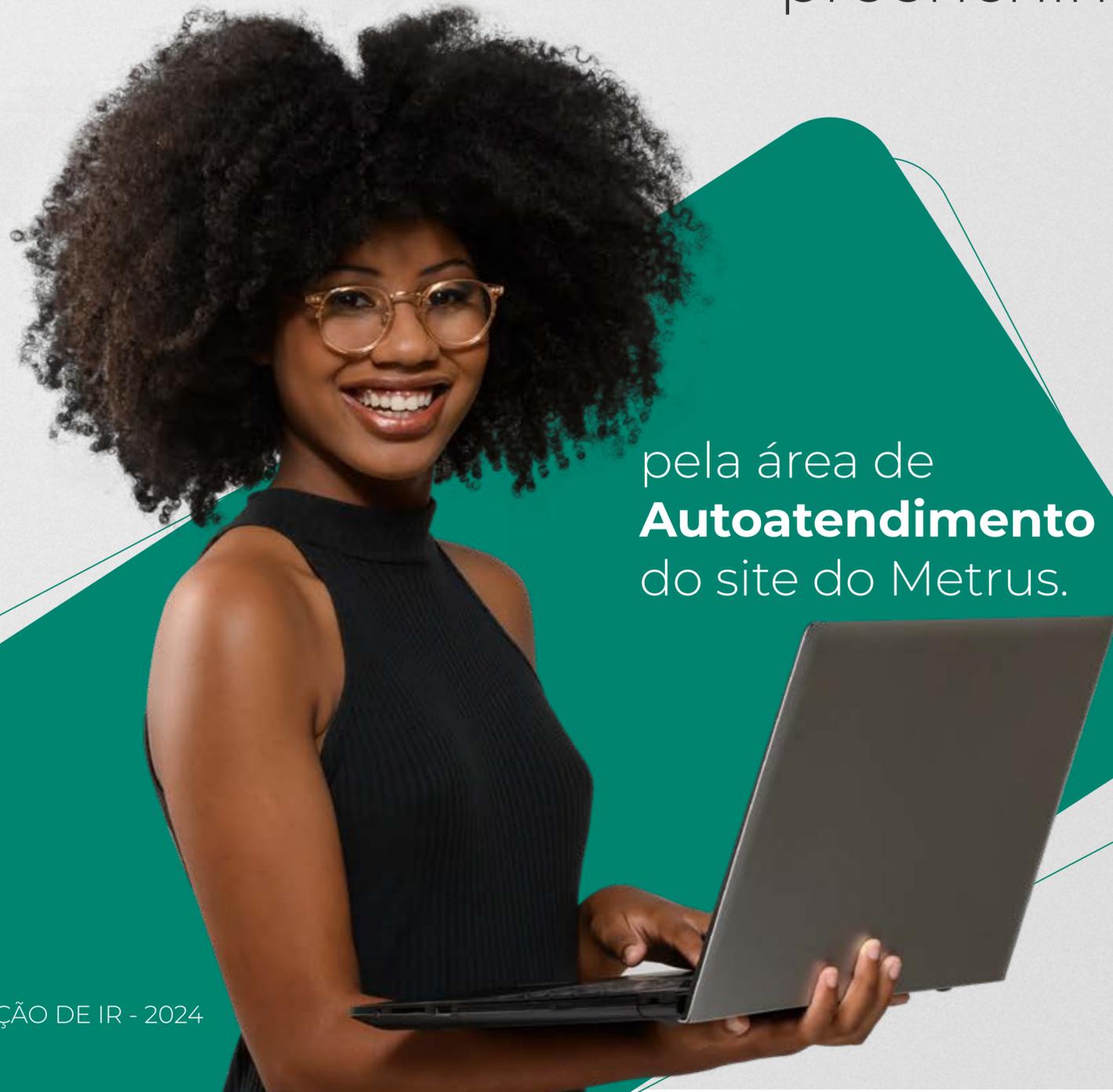
> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

Acesse os informes do Metrus para o  
preenchimento do IR



pela área de  
**Autoatendimento**  
do site do Metrus.



pela **autoatendimento**  
**telefônico da URA**



➤ APRESENTAÇÃO

➤ QUEM PRECISA  
DECLARAR

➤ DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

➤ SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

➤ SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

➤ ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

## POR TELEFONE

Você solicita os  
informes para a  
**DECLARAÇÃO DE IR**  
antes mesmo de falar  
com um atendente!



LIGUE

**0800 016 05 98**

OU **(11) 3371-3439**

## É FÁCIL!

Basta seguir as orientações do atendimento eletrônico e digitar a opção indicada. Todos os informes disponíveis serão enviados para o e-mail cadastrado no Metrus.

*O serviço é exclusivo para participantes titulares.*



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO



## PELO SITE

VOCÊ ACESSA TODOS OS  
DOCUMENTOS PELA ÁREA  
DE **AUTOATEDIMENTO** DO  
SITE DO METRUS

Saiba como acessar



**METRUS**   
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# ACESSO AO AUTOATENDIMENTO

## PARA QUEM JÁ TEM CADASTRO

Se você já é cadastrado no site, faça o login, digitando o **seu CPF** e **sua senha**.



**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

### Autoatendimento

Ambiente exclusivo dos participantes e beneficiários, que reúne diversos serviços, como: demonstrativos de pagamento, simulador de empréstimos, 2ª. via de boletos, entre outros.

[Esqueci a senha](#) [Primeiro acesso](#)

[Entrar](#) [Voltar para o site](#)



Digite apenas os números do seu CPF  
(sem pontos e traços)



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# ACESSO AO AUTOATENDIMENTO

## PARA QUEM **NÃO TEM CADASTRO**

Se você não é cadastrado no site, clique em “**Primeiro Acesso**” e preencha os dados solicitados e clique em “**Enviar**”. O sistema irá verificar seu cadastro e lhe enviar um **e-mail de confirmação**.

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Autoatendimento

Ambiente exclusivo dos participantes e beneficiários, que reúne diversos serviços, como: demonstrativos de pagamento, simulador de empréstimos, 2ª. via de boletos, entre outros.

CPF

Senha

Esqueci a senha

**Primeiro acesso**

Entrar

Voltar para o site

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Autoatendimento

Entre com seu CPF, Senha e E-mail para criar seu cadastro.

CPF

Senha

E-mail

Voltar

**Enviar**



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# ACESSO AO AUTOATENDIMENTO

## PARA QUEM **ESQUECEU A SENHA**

Caso não lembre da senha cadastrada, clique em “**Esqueci a senha**” e preencha com o seu CPF e clique em “**Enviar**”. O sistema irá enviar um e-mail com um código para redefinir sua senha.

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Autoatendimento

Ambiente exclusivo dos participantes e beneficiários, que reúne diversos serviços, como: demonstrativos de pagamento, simulador de empréstimos, 2ª. via de boletos, entre outros.

CPF

Senha

**Esqueci a senha** Primeiro acesso

**Entrar** Voltar para o site

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Se você quer alterar a sua senha ou se você a esqueceu, insira abaixo o seu CPF e um código será enviado para o seu e-mail cadastrado

CPF

**Voltar** **Enviar**



➤ APRESENTAÇÃO

➤ QUEM PRECISA  
DECLARAR

➤ DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

➤ SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

➤ SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

➤ ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO



No menu lateral, clique em  
**“Informe de Rendimentos”**.  
Selecione o **Ano-Calendário (2023)**  
depois clique em **“Visualizar informe”**.

**PRONTO!**

Você terá acesso a todos os documentos.



> APRESENTAÇÃO

> QUEM PRECISA  
DECLARAR

> DOCUMENTOS  
DISPONIBILIZADOS

> SOLICITAÇÃO  
POR TELEFONE

> SOLICITAÇÃO  
PELO SITE

> ACESSO AO  
AUTOATENDIMENTO

# DECLARAÇÃO



# de IR 2024

## **METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL**

Alameda Santos, 1.827 - 1º andar  
atendimento@metrus.org.br  
0800 016 05 98

 /MetrusOficial

 @metrus\_oficial

 /institutometrus

**METRUS**   
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL