

MANUAL DE UTILIZAÇÃO – APP UNIMED SANTOS

Prezado(a) Participante,

Com o plano UNIMED SANTOS, você e seus dependentes podem realizar consultas, exames e internações em todo o território nacional, exceto na cidade de São Paulo, onde o atendimento deve ser realizado exclusivamente pela rede credenciada do Metrus.

A seguir, confira o passo a passo para utilizar o aplicativo UNIMED SANTOS:

Download do Aplicativo

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone:

- Google Play (Android)
- App Store (iOS)

Busque por UNIMED SANTOS e selecione o app com a logomarca da cooperativa para realizar o download gratuito.



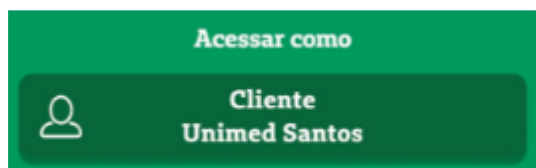
Unimed Santos

Medicina

Abrir

Primeiro Acesso

Selecione a opção "Cliente Unimed Santos".



Clique em "Cadastre-se" na Área do Cliente.



Unimed Santos

Área do Cliente

Número do cartão ou CPF

Senha

Entrar

[Problemas no acesso?](#)

Cadastre-se

Preencha os campos com:

- CPF

- Data de nascimento

> Em seguida, clique em "Buscar Beneficiário".



Área do Cliente

Cadastro

CPF

Data de Nascimento

Buscar Beneficiário

Após a busca, será exibida uma prévia do cartão com os dados pessoais. Preencha os campos solicitados e clique em "Cadastrar".



Área do Cliente

Cadastro

Unimed Santos

00000000000000000000
Maria da Silva
000.000.000-00
00/00/0000

Deliberar

E-mail

Confirme o e-mail

Crie uma senha

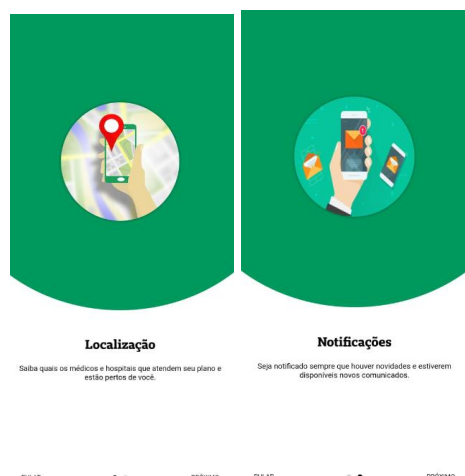
Confirme a senha

Cadastrar

Um código de verificação será enviado para o e-mail cadastrado. Insira o código no campo indicado e clique em "Verificar".



Finalizada a validação, você terá acesso às áreas de Localização e Notificações.



Cartão Virtual

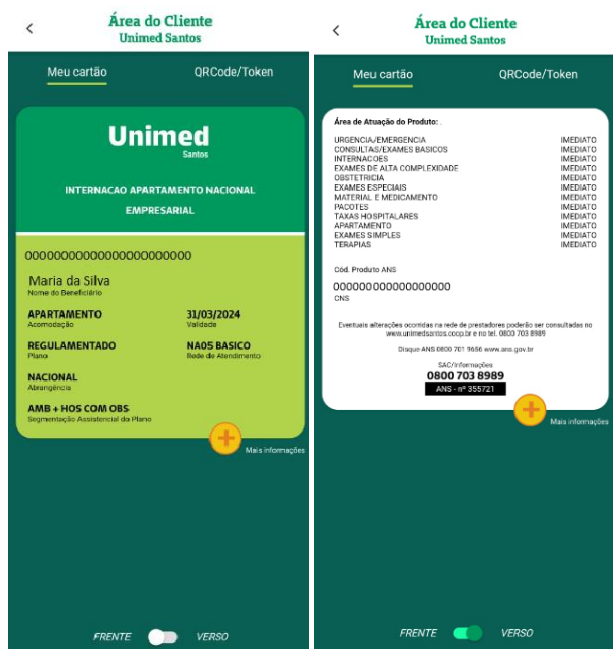
No menu lateral (ícone com três linhas no canto superior esquerdo), selecione "Cartão Virtual".



Serão exibidos os cartões do titular e dos dependentes menores de idade.



Clique em "Exibir" para visualizar o cartão. Para ver o verso, clique em "Verso".

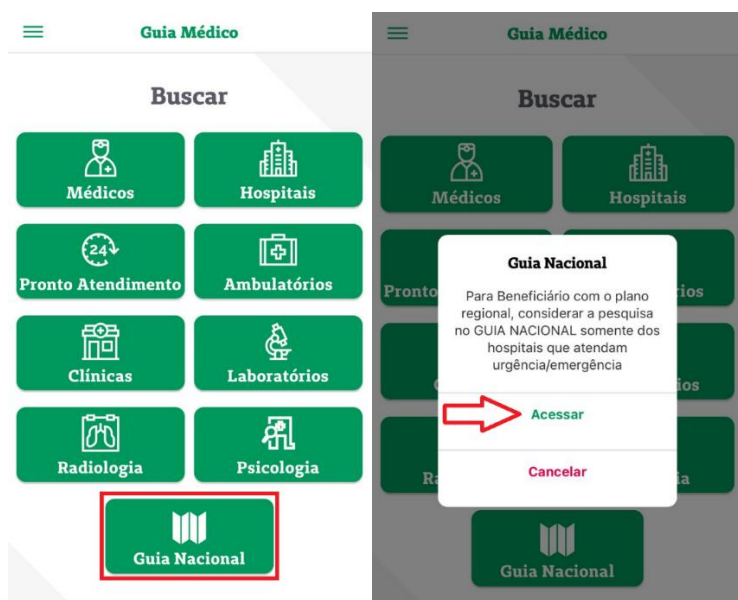


Guia Médico

No menu principal, selecione "Guia Médico".



Clique em "Guia Nacional" e depois em "Acessar".



Utilize a Busca Detalhada:

- Escolha a especialidade
- Selecione o estado

Unimed

Login

Busca rápida Busca detalhada

000.000.000-00

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Saúde

Urgência e emergência

Mudança da rede prestadora

Especialidade

Nome do médico ou prestador

Selecione seu estado

Estado*

Idade

Clique em "Pesquisar" para visualizar os profissionais e estabelecimentos disponíveis.

Unimed

Login

Urgência e emergência

Mudança da rede prestadora

Especialidade

Nome do médico ou prestador

Selecione seu estado

Estado*

Idade

Bairro

Tipo de estabelecimento

Ver mais filtros

Pesquisar

Limpar dados

Atenção Importante

O atendimento na cidade de São Paulo é realizado exclusivamente pelas redes credenciadas dos planos Metrus Saúde (MSI, MSE e MSB).

A utilização da rede UNIMED na cidade de São Paulo não é permitida. Em caso de uso indevido, os custos serão de responsabilidade do participante.

A UNIMED SANTOS não oferece cobertura odontológica.

Dúvidas e Suporte

Em caso de dúvidas ou necessidade de orientação, entre em contato com a Central de Atendimento:
Telefone: 0800 016 0598

Atenciosamente,
COA – Coordenadoria Operacional Administrativa
Registro ANS nº 38066-1