

CONHEÇA O

**PLANO MSV**

METRUS  
SAÚDE  
VIDA



**METRUS**   
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



# Olá!

Por aqui você vai conhecer mais sobre o novo plano **Metrus Saúde Vida (MSV)** criado como uma solução **mais econômica** para **cuidar da sua saúde** e de seus dependentes diretos.

O **MSV** mantém características que o Metrus valoriza no relacionamento com seus beneficiários: **qualidade, segurança, transparência, responsabilidade e individualidade.**

Aqui no Metrus, você sempre será **chamado pelo nome.**

**Estamos atentos a tudo:** seus atendimentos, consultas, internações, cirurgias e tratamentos.

É assim que continuaremos a construir nosso relacionamento, focado na **promoção da saúde e na prevenção de doenças.**

A equipe do Metrus **continua ao seu lado em todos os momentos**, cuidando da sua saúde com **qualidade** e **respeito.**



O MSV é um plano de saúde um pouco **diferente** do que você pode estar acostumado.

No começo, pode até parecer estranho, mas todo o foco do Instituto é **garantir que você tenha uma excelente experiência** com sua nova escolha.

Estaremos **sempre por perto** para **solucionar** suas dúvidas ou dificuldades.

## QUALIDADE E EFICIÊNCIA METRUS

Por ser mais econômico, o MSV oferece **cobertura ambulatorial e hospitalar, exceto obstetrícia.**

O uso é limitado ao município de São Paulo e o plano adota um modelo de atendimento baseado em cuidado coordenado e personalizado, já testado e aprovado em alguns países europeus.

Esse modelo organiza o acesso à saúde em **três níveis:**

ATENÇÃO **PRIMÁRIA:**  
porta de entrada para os cuidados;

ATENÇÃO **SECUNDÁRIA:**  
atendimento por **especialistas** e **realização de exames;**

ATENÇÃO **TERCIÁRIA:**  
voltada a **urgências, emergências** e **procedimentos hospitalares.**



## ATENÇÃO PRIMÁRIA

Ao acordar com uma forte dor lombar ou sintomas de gripe, por exemplo, **antes de sair de casa**, você deve **entrar em contato direto** (de forma online ou presencial) com a **clínica de atenção primária**, a **Saúde Clara**.

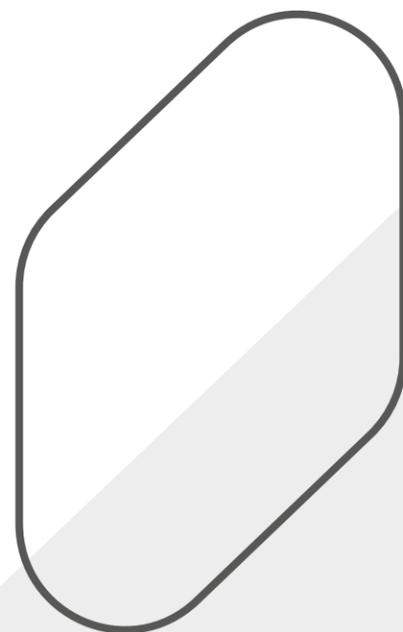
A equipe da Saúde Clara é responsável, antes de tudo, por uma **avaliação preliminar do seu caso**.

Também poderá fazer as **primeiras prescrições para tratamento e exames**, além de **indicar e agendar consultas com especialistas**.

# Urgência ou Emergência: entenda **como funciona** o atendimento

No plano MSV, situações de **urgência ou emergência** são **atendidas normalmente no hospital credenciado**, mesmo **sem a necessidade de passar pela equipe da Clínica Saúde Clara**.

Já para **procedimentos eletivos** — aqueles com **data marcada e que não envolvem risco imediato de morte ou sofrimento intenso** — o acesso ao hospital é sempre feito com o **acompanhamento do seu médico de família**, uma das **principais vantagens** do modelo de **cuidado coordenado**.



## Quando procurar atendimento de **urgência** e **emergência**?

O **atendimento de urgência** é indicado quando **há risco de agravamento do quadro de saúde**, mas **sem ameaça imediata à vida**. EXEMPLOS:

Fraturas    Infecções agudas ou febre alta persistente  
Dores intensas e súbitas    Crises de asma ou pressão alta

Já a **emergência** envolve **situações graves e inesperadas**, com **risco iminente de morte** ou de **danos severos à saúde**. Nesses casos, a intervenção médica precisa ser **imediata**. EXEMPLOS:

Infarto    AVC    Hemorragias intensas    Traumas com risco à vida

## E o atendimento **eletivo**?

É o atendimento que pode ser programado com antecedência, pois não envolve risco imediato.

EXEMPLOS:

Consultas de rotina    Exames preventivos    Cirurgias programadas (ex.: hérnia, varizes)

# Tratamento certo no **momento certo**

Tudo isso acontece por meio de um **cuidado coordenado** realizado por uma **equipe multidisciplinar**, que acompanhará **seu histórico de saúde** e **organizará às consultas e os tratamentos necessários**, alinhados aos **protocolos recomendados**.

E o Metrus irá **supervisionar** a **qualidade do seu atendimento** ao longo de sua **jornada de saúde**.



## Saiba mais sobre a **Clínica Saúde Clara**

Ao credenciar a Saúde Clara para atuar na atenção primária dos beneficiários, o Metrus priorizou **qualidade, agilidade e promoção da saúde** de quem estiver no plano MSV.

Já no primeiro atendimento, suas **condições clínicas serão avaliadas** e você contará com o cuidado de uma **equipe multidisciplinar** composta por médico de família, psicólogo, enfermeiro, nutricionista, farmacêutico e suporte para agendamento de exames e retornos.

Você terá um **acompanhamento contínuo, próximo e personalizado.**

**Fale** com  
Clínica Saúde Clara

**(11) 2222-1617**

**contato@saudeclara.com.br**

SEGUNDA A SEXTA

**8h às 20h**

SÁBADO

**8h às 12h**



ENDEREÇO

Rua Fagundes, 121 - 1º andar

Liberdade, São Paulo - SP

CEP 01508-030



Como a saúde **exige atenção 24 horas, sete dias por semana**, o Metrus também credenciou o **serviço de apoio** do Galileu Saúde. Trata-se de um **ecossistema que reúne atendimento e monitoramento de pacientes**, por meio **digital**, com foco no **pronto atendimento médico digital**.



Pronto atendimento médico **digital gratuito** para beneficiários dos **novos planos MSV e MSS**.

Com o Galileu, é possível realizar **consultas online com médicos e profissionais da saúde**, direto do **celular**, com **segurança e praticidade**, **sem sair de casa**. Durante o atendimento, o profissional poderá emitir **receitas médicas digitais**, quando necessário.

Se for identificada a **necessidade de atendimento presencial** em ambiente hospitalar, o próprio médico orientará o beneficiário sobre o **pronto-socorro mais indicado**, com base no quadro apresentado.

## COMO USAR:

Baixe o aplicativo **Galileu Saúde** na loja do seu smartphone.

No app, clique em "**Criar Conta**". Informe seu e-mail e o código de ativação:

**CÓDIGO DE ACESSO: 5151850**

# CONSULTAS E EXAMES

## Como ficam as **consultas com os especialistas** e os **exames**?

As consultas com profissionais de especialidades médicas e não médicas serão realizadas no **Ambulatório Metrus Saúde**, além de outros credenciados que podem ser consultados no site ***metrus.org.br***.

Já os exames diagnósticos ficarão sob responsabilidade dos laboratórios credenciados para o MSV.

## Cuidados **mais complexos**

Nos casos que exigem **procedimentos de alta complexidade**, com intervenções cirúrgicas e internações por maior período, o hospital de referência do **Plano MSV é a BP (A Beneficência Portuguesa de São Paulo)**.

Embora não tenha contato direto com os nossos beneficiários, os profissionais médicos da atenção primária (Clínica Saúde Clara) **acompanharão de perto, diariamente**, a evolução clínica e o tratamento de todos os casos dos beneficiários do MSV, inclusive os internados na BP. Além disso, um profissional médico do Metrus fará esse acompanhamento na própria BP.



## COBERTURA E ACOMODAÇÃO

A cobertura do Plano MSV é ambulatorial e hospitalar, sem obstetrícia. Em caso de internação, os beneficiários são acomodados em enfermaria, sem possibilidade de upgrade para apartamento.

## FRANQUIAS

Alguns atendimentos no Plano MSV estão sujeitos ao pagamento de franquia.

**R\$100** por atendimento em **pronto socorro**

**R\$150** internações clínicas e cirúrgicas

**R\$500/mês** internações psiquiátricas

## COPARTICIPAÇÃO\*

O Plano MSV prevê coparticipação mensal limitada a 30% do Valor de Referência Base (VRB) sobre consultas, exames e terapias.

\* O que ultrapassar esse limite formará um saldo devedor que terá correção monetária mensal.



**METRUS**   
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Ainda ficou com **dúvida?**

Fale com a nossa Central de Relacionamento  
Segunda a sexta - das 8h às 18h

**0800 016 05 98**

**atendimento@metrus.org.br**



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Alameda Santos, 1.827 – 1º andar  
São Paulo/SP