

Como checar se exames e procedimentos de saúde foram autorizados?

1. Acesse **metrus.org.br** e clique no **botão verde** do **Autoatendimento** ou acesse diretamente autoatendimento.metrus.org.br/

The screenshot shows the homepage of metrus.org.br. At the top, there is a navigation bar with links for INÍCIO, O METRUS, PREVIDÊNCIA, SAÚDE, EMPRÉSTIMOS, CONTATO, and IMPRENSA. Below the navigation bar is a large banner featuring a smiling couple. On the left side of the banner, text reads: "Aqui você encontra todas as informações dos dois novos planos do Metrus". Below this text are two blue buttons: "Clique aqui e compare!" and "Clique aqui para migrações". On the right side of the banner, there is a yellow hand cursor icon pointing at a green button labeled "Autoatendimento". Below the banner, the text "BEM-VINDO AO METRUS." is displayed, followed by the subtext: "No nosso site você encontra informações sobre Previdência, Saúde, Empréstimos e Investimentos."

Como checar se exames e procedimentos de saúde foram autorizados?

2. Informe o seu CPF e senha



Informe o CPF *

Senha *

Trocar a senha

Esqueci a senha

Login

Primeiro acesso

Como checar se exames e procedimentos de saúde foram autorizados?

3. Clique na imagem do Plano de Saúde ou no item “Saúde”, localizado no menu lateral:

Nome
Plano
Situação:
Matrícula
Data de Inscrição

Início

MSI - Metrus Saúde Integral

Carteirinha: 0000000

Data de Adesão: XX/XX/XXXX

Clique aqui para acessar suas informações de saúde!
Certifique-se de desbloquear os pop-ups do navegador.

Meu Patrimônio

R\$ [redacted]

Contribuição out/2025

Crédito Disponível

R\$ [redacted]

Informes de Rendimentos

Clique para visualizar [cloud icon]

Simular Empréstimo

0000000

Como checar se exames e procedimentos de saúde foram autorizados?

4. O site irá te direcionar à outra página, conforme imagem abaixo. Clique no item “Autorizações” para consultar o status de seus exames e/ou procedimentos:

The screenshot shows the METRUS website interface. The top navigation bar is green with the METRUS logo and the text "INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL". On the right side of the header, there are icons for user profile, notifications, and search, along with the text "PAOLA DEL MONACO" and "Perfil: Beneficiário Titular - Metrus". The main content area has a white background. On the left, a vertical sidebar menu lists various options: Home, Meus Dados, Extratos, Consultas, Autorizações (which is highlighted in teal), Agendar consultas, Carteirinha, Financheiro, Transf. de Arquivos, Demonstrativos, and Rede de atendimento. The "Autorizações" section is currently active. The main content area is titled "CONSULTA DE AUTORIZAÇÕES". It contains two date input fields: "Data inicial *" with the value "01/10/2025" and "Data final *" with the value "30/12/2025". Below these is a dropdown menu labeled "Beneficiário *" with a magnifying glass icon. A blue button labeled "Consultar" with a checkmark icon is positioned above the date fields. The bottom section is titled "AUTORIZAÇÕES" and displays the message "Sem dados para exibir." There are back and forward navigation arrows at the bottom right.