



**FIQUE
POR
DENTRO**

edição 173



Você sabia que os **serviços de previdência** no Autoatendimento **também estão no App** do Metrus?

O **aplicativo do Metrus** foi atualizado e, desde então, **traz as mesmas informações** e serviços relacionados à previdência, que antes só estavam disponíveis no **Autoatendimento** (autoatendimento.metrus.org.br).

A **nova versão** oferece **mais facilidade** e **agilidade** no acesso, de forma prática e rápida.

Pela palma da mão, os **assistidos** têm acesso ao:

- I. **Extrato Individual de Saldo**
- II. **Demonstrativo de Pagamentos**
- III. **Informe de Rendimentos**

Ativos podem consultar: Contribuições, Perfil de Investimento e muito mais!

Clique aqui e confira como baixar o aplicativo do Metrus

EMPRÉSTIMO PESSOAL

Quer **informações** sobre seu **empréstimo**?

Precisa consultar o saldo devedor, acompanhar o status do seu empréstimo, renegociar valores ou solicitar a 2ª via de boleto para pagamento?

Todas estas questões podem ser tratadas facilmente por **e-mail**! Basta enviar mensagem para **atendimento@metrus.org.br**

Já pelo **WhatsApp** é possível renegociar o empréstimo pessoal. Para isso, envie um “olá” ao número **0800 016 05 98**.

Vale lembrar que há um canal **destinado exclusivamente** para **contratos de empréstimos**: **emprestimos@metrus.org.br**