

Passo a passo para consulta do Saldo Devedor – Metrus Saúde

- Acessar o site do Metrus: <https://www.metrus.org.br/>
- Clicar na opção “Autoatendimento”;



The image shows the top navigation bar of the Metrus website. The logo 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL' is on the left. In the center, there are three buttons: 'Autoatendimento' (highlighted with a red arrow), 'Área do Prestador', and 'Rede Credenciada'. To the right is a search bar. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: INÍCIO, METRUS, PREVIDÊNCIA, SAÚDE, EMPRÉSTIMOS, CONTATO, IMPRENSA.

The main banner features a smiling man in an orange polo shirt talking on a mobile phone. To his right, the text reads: **ATENDIMENTO 24h** **Metrus Saúde**. Below this, it says: 'A partir de 01/09, o único canal de atendimento para urgência | emergência será' followed by the phone number **0800 016 05 98** and '(Opção 0)'. There are navigation arrows on the left and right sides of the banner.

- Na tela seguinte, informar os dados de acesso: e-mail e senha;



The image shows the login page of the Metrus website. At the top, the logo 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL' is displayed. Below the logo, there are two input fields: 'Informe Seu Email *' and 'Senha *'. A green 'Login' button is positioned below the password field.

- Informar o CPF do responsável financeiro/titular;



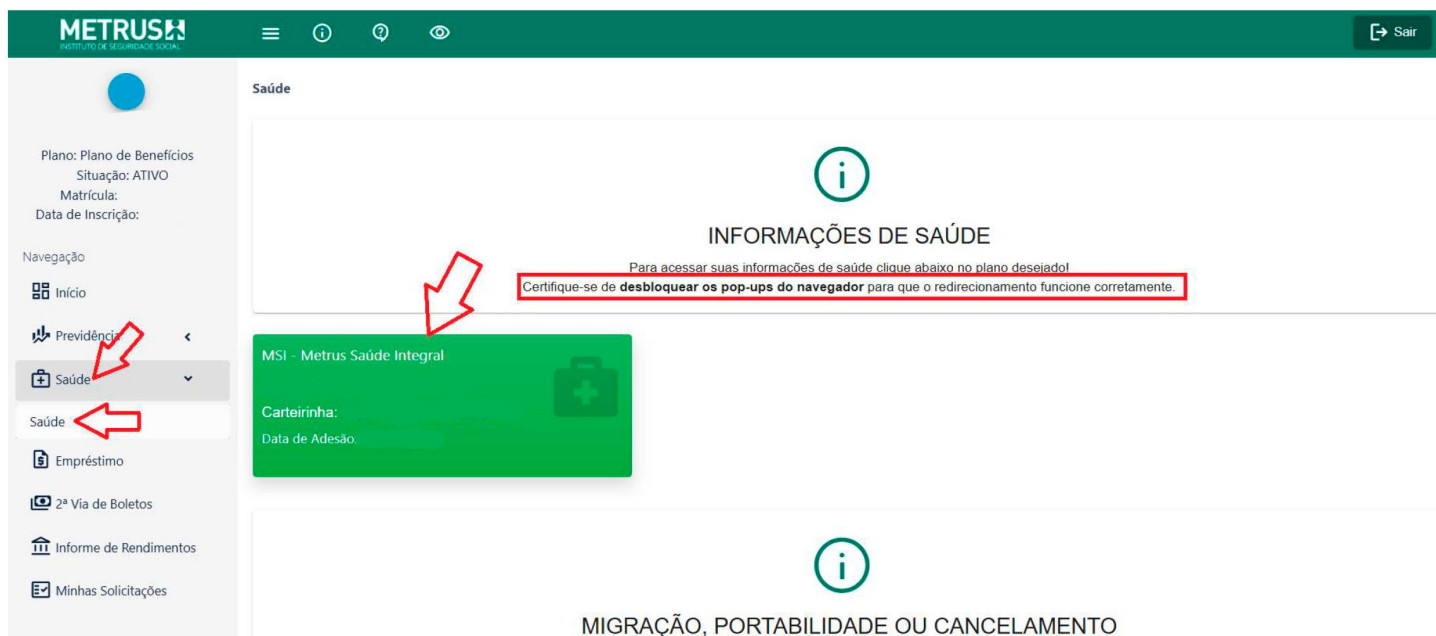
METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Informe o CPF do Participante *

Cancelar Selecionar

- Após acessar a área logada, clicar em “Saúde” e, em seguida, novamente em “Saúde”;
- Clicar no quadro verde com o nome do plano e o número da carteirinha. Importante orientar os beneficiários a desbloquearem os pop-ups antes de clicar no referido quadro;



METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Sair

Plano: Plano de Benefícios
Situação: ATIVO
Matrícula:
Data de Inscrição:

Navegação

- Início
- Previdência
- Saúde**
- Saúde
- Empréstimo
- 2ª Via de Boletos
- Informe de Rendimentos
- Minhas Solicitações

Saúde

INFORMAÇÕES DE SAÚDE

Para acessar suas informações de saúde clique abaixo no plano desejado!

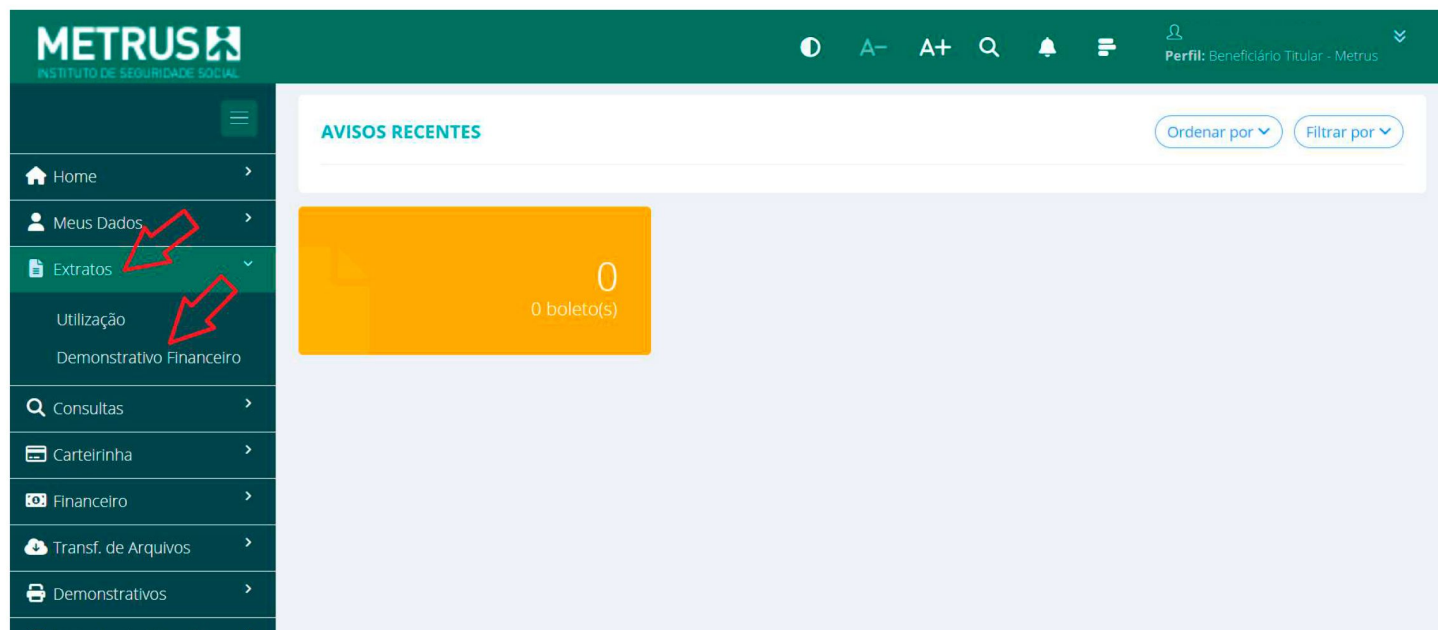
Certifique-se de **desbloquear os pop-ups do navegador** para que o redirecionamento funcione corretamente.

MSI - Metrus Saúde Integral

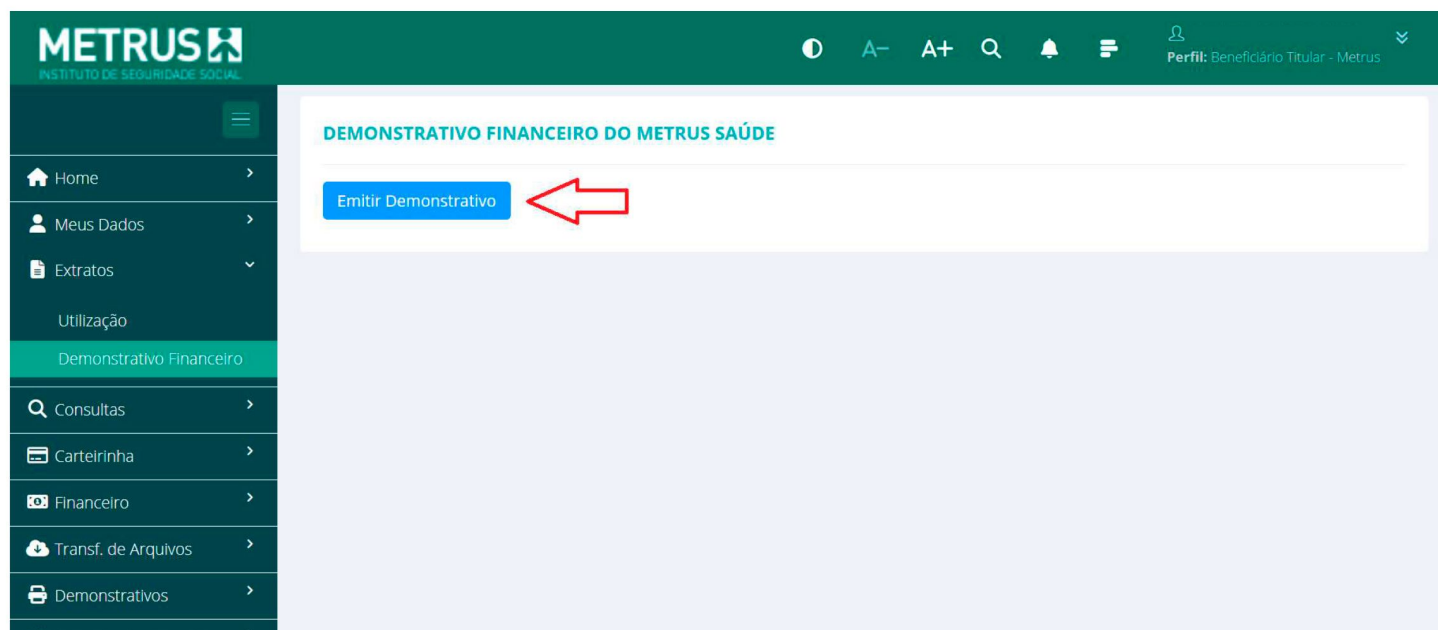
Carteirinha:
Data de Adesão.

MIGRAÇÃO, PORTABILIDADE OU CANCELAMENTO

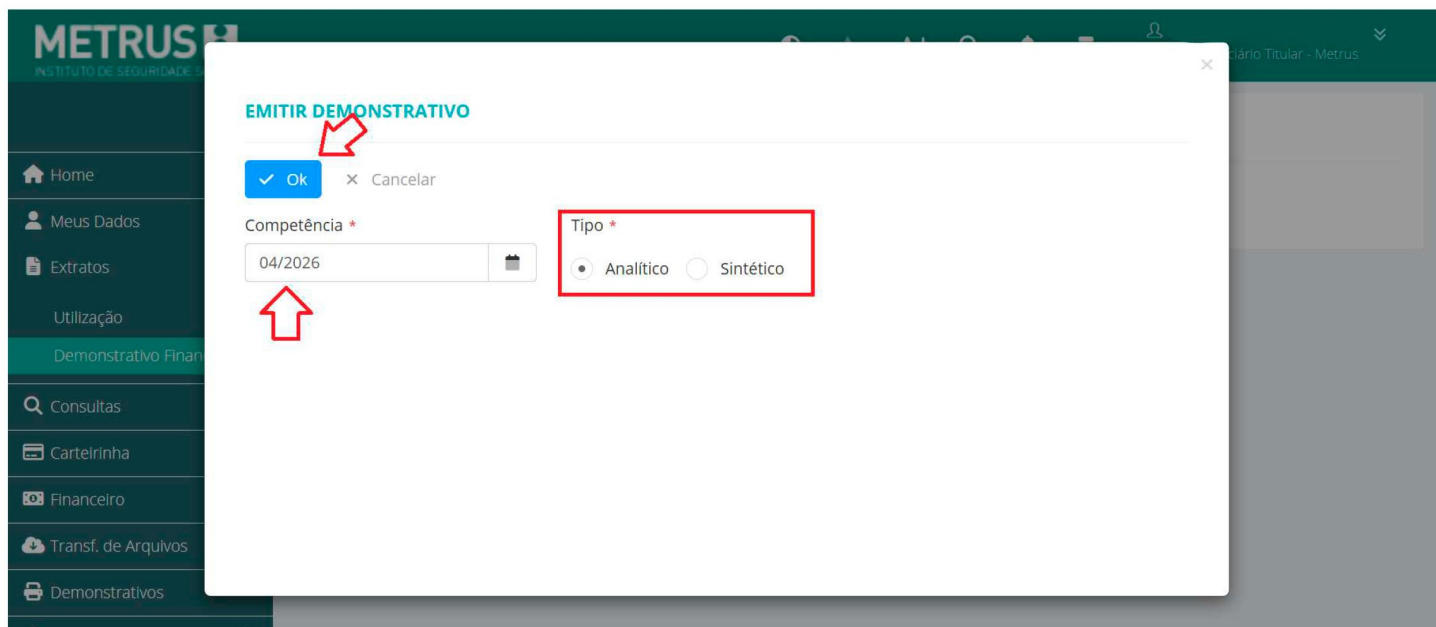
- Clicar em “Extrato” e, posteriormente, em “Demonstrativo Financeiro”;



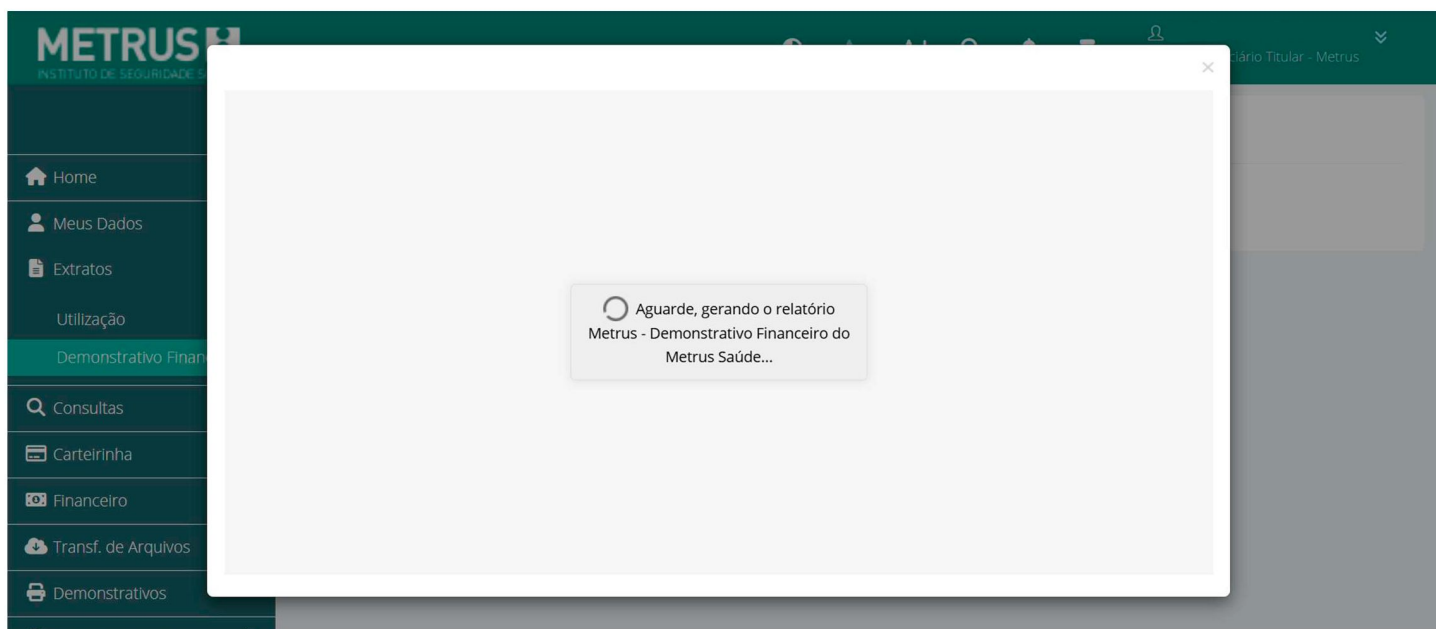
- Clicar no botão “Emitir Demonstrativo”;



- Informar a competência desejada e selecionar o tipo de demonstrativo: analítico, para consulta detalhada, ou sintético, para consulta resumida;
- Clicar no botão “OK”;



- Aguardar a geração do demonstrativo financeiro;



- Após a geração, o demonstrativo financeiro será exibido em tela, possibilitando sua impressão ou salvamento.

Imprimir Salvar

Página 1 de 1 100% Uma Página

METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL **METRUS SAÚDE - DEMONSTRATIVO FINANCEIRO** ANS Nº 38066-1

REFERÊNCIA:

MSI - METRUS SAÚDE INTEGRAL

BENEFICIÁRIO PRINCIPAL:

A. SALDO DEVEDOR INICIAL (+)	R\$ 0,00
B. DESPESAS APURADAS (+)	

Atendimentos ambulatoriais

Consultas, exames, terapias, quimioterapia, radioterapia, diálise, hemodiálise, vacinas (calendário nacional), tratamento de excepcionais em saúde mental, odontológico (MSI ou MSO) etc.

Total de Coparticipação

AI BERTO STEFANIA/MARIA GLORIA Coparticipação